



Tilsynsrapport Kbh+ Klubben (Askovfonden)



Dato for tilsynsbesøg:

2. november 2022

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navn(e) på tilsynskonsulenter:

Birgitte Barkholt og Mette Hauch Jensen



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kbh+Klubben (Askovfonden)
Hovedadresse	Ragnhildgade 1, 2100 Kbh Ø / Emblasgade 175, 2100 Kbh Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 5230 1288 E-mail: Safih@askovfonden.dk Hjemmeside: www.kbhplus.dk/
Tilbudsleder	Direktør: Stine Hamburger Daglig leder: Safih Butt
CVR nr.	
Virksomhedstype	Selvejende institution/fond. Del af Askovfondens samlede tilbud under Khh+
Pladser i alt	Ingen max. antal brugere – pt. 171 unikke brugere med et månedligt antal fremmødte på ca. 90.
Målgrupper	18-25 (30) år Kriminalitetstruede unge, unge i risiko for at indgå i bande relationer samt mere velfungerende unge, som tilbuddets øvrige brugere kan spejle sig i.
Ansatte i alt	Direktør samt daglig leder plus jf. fremsendt oversigt over medarbejdere: 6 medarbejdere, heraf en vikar.

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	I KBH+ tror vi på alle unge har et potentiale, og at de med den rette ramme kan indfri det til gavn for dem selv og for samfundet. Vi arbejder med forskellige ungemålgrupper, der alle mødes i vores hus. Vi tror på at det at arbejde sammen om at skabe noget sammen, kan være vejen til at se nye muligheder i eget liv. Vi arbejder værkorienteret i alle vores indsatser, hvor vi skaber noget sammen. Gennem en helhedsorienteret tilgang hvor metoden ' <i>Udviklende relationer</i> ' er en aktiv intentionel praksis, skaber vi den forandring, velfærdssamfundet har svært ved selv at løfte. (AskovFondens hjemmeside).
Faglig metode og tilgang	I KBH+ er de unges udvikling i fokus, og vi justerer vores praksis i forhold til de unges behov og interesser. Med metoden ' <i>Udviklende relationer</i> ' har vi styrket vores praksis på tværs af fagligheder, da det har skabt et fælles sprog og systematik omkring det at arbejde med mennesker og deres udvikling. Udviklende relationer er tætte forbindelser hvor igennem unge kan finde ud af hvem de er, og opbygge evnerne til at mestre deres eget liv og lære, hvordan man interagerer og bidrager til den verden, de er en del af. Relationer er essentielle i forhold til unges udgangspunkt, modstandsdygtighed og udvikling. KBH+ ser udviklende relationer som vejen til at styrke unges livsmestring. Udviklende relationer er som rødder på et træ, der giver stabilitet hos de unge, når de møder modgang. Unge, der ikke omgives af udviklende relationer, vokser op som træer i jord uden næring. Derfor har KBH+ Askovfonden fokus på at udvikle relationer, som forbinder unge mennesker til de ressourcer, der er omkring dem. De udviklende relationer er baseret på, hvem de unge er, og hvad de har brug for på det givne tidspunkt – og kan åbne for nye muligheder, udfordre og give medbestemmelse – vise omsorg og støtte den unge. (AskovFondens hjemmeside)
Andet	Klubben er et anonymt tilbud for unge mellem 18-25 (30) år, hvor brugerne møder ansatte, som er klar til at være der for dig. Vi vil gerne støtte og hjælpe dig til at



	udnytte dit potentiale, så du kan udvikle og udfolde dig bedst muligt. I klubben arbejder vi benhårdt for at skabe et inkluderende fællesskab, hvor du som ung kan føle dig tilpas og møde andre unge i et sikkert og positivt miljø. (Kilde: AskovFondens hjemmeside)
--	--

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	Onsdag 2. november 2022 kl. 16 – 20.
Faktuel høring:	Tirsdag 17. januar 2023
Dato for endelig rapport:	Torsdag 26. januar 2023

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Cv Daglig leder og direktør for Kbh+</p> <p>Oversigt Direktør, daglig leder plus jf. fremsendt oversigt over medarbejdere: 6 medarbejdere</p> <p>Oversigt medarbejdere med kompetencer</p> <p>Oversigt unikke brugere og fremmøde august/september 2022</p> <p>Årshjul Kbh+ Klubben</p> <p>Oversigt opkvalificerende kursus alle faste medarbejdere</p> <p>Beskrivelse af metode: 'Udviklende relationer'</p> <p>Beskrivelse af workshop: Konflikthåndtering</p> <p>Beskrivelse af dokumentationsmetode AIM, herunder spørgeskemaer, oversigt over gennemførte forløb og diagram over resultater</p> <p>Beskrivelse samarbejdsforløb</p> <p>Oversigt/mindmap samarbejdsrelationer</p> <p>Beredskabsplan Kbh+ herunder konkret handleplan/instruks til medarbejdere</p> <p>Beskrivelse af anvendelse af risikovurdering i forhold til sikkerhed</p> <p>Askov Fondens medarbejder ABC (2022)</p> <p>Referat af to personalemøder</p> <p>Driftsoverenskomst mellem Kbhs Kommune og den selvejende institution Fonden Kbh+ (2018)</p> <p>Tilbuddets afrapportering 2021 til Københavns kommune</p>
Observation	Tilsynskonsulenterne blev vist rundt i tilbuddets fysiske rammer af en bruger og deltog i dagens fællesspisning. I den forbindelse talte tilsynskonsulenterne med flere af tilbuddets brugere og observerede samspillet mellem brugere og medarbejdere/leder.
Interview og samtale	<p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Brugere</p>
Andet	



Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har den 2. november 2022 kl. 16 - 20 aflagt anmeldt tilsynsbesøg i Askovfondens tilbud Kbh+ Klubben, jf. aftale med Københavns kommune.

Socialtilsynet interviewede i den forbindelse tilbuddets ledelse og medarbejdere. Endvidere blev tilsynskonsulenterne vist rundt i tilbuddet af en bruger, ligesom konsulenterne yderligere talte med forskellige brugere. Socialtilsynet har endvidere analyseret udvalgt dokumentation.

Tilbuddet er godkendt jf. servicelovens § 104 som et tilbud til kriminalitetstruede unge i risiko for at indgå i banderelationer samt mere velfungerende unge, som tilbuddets øvrige brugere gerne skal spejle sig i, alle i alderen 18 – 25 år. Brugere er anonyme og registreres alene som unikke brugere.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af samtaler med ledelsen, medarbejdere og brugere samt egne observationer og analyse af udvalgt dokumentation, at tilbuddet fortsat leverer en ydelse af høj kvalitet, idet tilbuddet formår at inddrage brugerne i såvel valg af aktiviteter som i planlægning og afvikling af disse. Socialtilsynet vurderer dertil, at tilbuddet i samarbejde med andre aktører, herunder særligt Askovfondens rådgivnings- og vejledningsfunktioner under Kbh+ opnår resultater i forhold til brugernes tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder, der kontinuerligt udvikles og implementeres, er relevante og understøtter brugernes erhvervelse af kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har implementeret metoden '*Udviklende relationer*' og dertil i høj grad anvender metoden Low arousal. Socialtilsynet vurderer metoderne velvalgte, idet de har potentiale til at optimere tilbuddets indsats og resultater.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets særlige styrke er den tætte relation, medarbejdere og leder formår at etablere til brugerne, herunder at medarbejdergruppens samlede personlige og relationelle kompetencer tillige med en indgående kulturforståelse er yderst værdifulde.

Tilsynet vurderer, at særligt de personlige og relationelle kompetencer har vist sig af uvurderlig betydning i forhold til de udfordringer, tilbuddets målgruppe og formål kan udgøre.

Tilsynet anerkender samtidig ledelsens kontinuerlige fokus på at sikre medarbejdergruppen formelle socialfaglige kompetencer ved at understøtte en generel opkvalificering af medarbejdergruppen, herunder at daglig leder har færdiggjort sin uddannelse som professionsbachelor i pædagogik og ved at sikre kontinuerlig intern kompetenceudvikling i forhold til implementering af relevante faglige tilgange og metoder. Samtidig anbefales ledelsen fortsat ved evt. nyansættelser at have fokus på at prioritere ansøgere med relevante formelle faglige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer fremstår rå og med behov for vedligeholdelse, idet socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer alene modsvarer den aktuelle brugergruppes behov, hvorimod de ikke vurderes at understøtte evt. unge kvinders behov.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget haft særligt fokus på opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn i 2020/2021, herunder de fysiske rammer samt kompetencer i den samlede medarbejdergruppe.



Tema 1



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Gennemsnitlig score: 5

Tilbuddet er et frivilligt klubtilbud, hvor brugerne kan være anonyme og der opstilles derfor ikke konkrete mål for den enkelte brugers skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Dog arbejder tilbuddet med at dokumentere og monitorere udviklingen for en større andel af brugerne, for derved at kunne optimere indsatsen i relation til at motivere brugerne til at indgå i uddannelses- og beskæftigelsesrettede forløb.

Således beskriver tilbuddet i afrapportering til Kbh.s kommune, at *'Klubbens vigtigste opgave er at sikre, at der via strukturerede aktiviteter, hvor unge gennem medejerskab og engagement bliver klædt på og gjort parate til at indgå i uddannelsesrettede og beskæftigelsesrettede forløb.'* Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lever op til egen beskrivelse.

Jf. tilbuddets afrapportering for 2021 til Kbh.s kommune er en meget stor andel af tilbuddets unikke brugere tilknyttet beskæftigelses- og/eller uddannelsesstilbud, ligesom tilbuddet har gennemført et større antal vejlednings- og rådgivningsforløb/-samtaler.

Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder tæt sammen med Askovfondens andre Kbh+ tilbud, herunder særligt rådgivnings- og vejledningsfunktionen, hvor daglige leder og direktør tillige har funktioner og derved understøtter brugernes tilknytning til uddannelse/beskæftigelse. Dertil kommer et tæt samarbejde med eksempelvis KBH+ café og AskovFondens ungeindsats om muligheder for arbejds erfaring og/eller reel beskæftigelse.

Det er på denne baggrund Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kontinuerligt understøtter brugernes motivation for at gå i gang med en uddannelse eller et job, ligesom Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter og hjælper brugerne i udfordringer som eksempelvis anvendelse af NemId, netbank, borger.dk og andet og derved understøtter brugernes parathed i forhold til uddannelse/beskæftigelse.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets aktiviteter, hvor fokus er på medinddragelse og medansvar tillige understøtter brugernes selvværd og selvtillid som basis for en tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det fremgår af tilbuddets afrapportering for 2021 at *'Klubbens vigtigste opgaver er at sikre, at der via strukturerede aktiviteter, hvor de unge gennem medejerskab og engagement, bliver klædt på og gjort parate til at indgå i uddannelsesrettede og beskæftigelsesrettede forløb'*.

Socialtilsynet bedømmer, at denne indsats foregår ved, at medarbejderne udarbejder personlige handleplaner for de brugere, der er parate til det.

Desuden anvender medarbejderne metoden AIM (Assessment and Intervention Model) til at udrede en større gruppe af tilbuddets brugere. Metoden anvendes til at dokumentere og systematisk iagttage den unges fremgang



og dermed også til at finde det rette tidspunkt for en mere målrettet intervention i forhold til at motivere den unge til at indgå i beskæftigelsesfremmende forløb.

Medarbejderne anvender i denne indsats de relationer, de har etableret til brugerne til kontinuerligt at motivere til en sådan tilknytning.

Ledelsen oplyser under tilsynsbesøget, at der i løbet af 2022 forventes at være gennemført udredninger af 30 unikke brugere, hvilket svarer til en tredjedel af de unikke brugere, tilbuddet ser i løbet af en måned.

Det fremgår af tilbuddets afrapportering for 2021, at tilbuddet yder en omfattende indsats med fokus på at støtte brugerne i at blive parate til at indgå i uddannelses- og beskæftigelsesrettede forløb.

Derudover beskrives det, hvorledes tilbuddets bevidst anerkendende tilgang og aktiviteter med fokus på at understøtte brugernes medbestemmelse er medvirkende til, at brugerne udvikler et positivt selvbillede, der giver rum for personlig udvikling.

Tilbuddet angiver i afrapporteringen at have haft et stort antal brugere i job- indslusnings- eller uddannelsesforløb i 2021. Det angives, at 64 unge er i job, mens yderligere 22 har fået samtaler med henblik på job.

Det angives endvidere, at 31 unge er i uddannelse, mens yderligere 9 brugere har fået hjælp til at komme ind på en uddannelse.

Samlet angives det, at 30 unikke unge har været i interne vejledningsforløb om arbejde/uddannelse, mens 62 unikke unge har fået rådgivende samtaler med fokus på fastholdelse af arbejde eller uddannelse.

Det fremgår af tilbuddets afrapportering for 2021, at en meget stor andel af de brugere, for hvem der er udarbejdet personlige handleplaner, har etableret en sådan tilknytning til uddannelse/beskæftigelse.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet i udgangspunktet er et fritidstilbud, men arbejder tæt sammen med Kbh+'s vejlednings- og rådgivningsfunktion, som arbejder mere systematisk i forhold til denne indsats. Klubbens andel i dette samarbejde er primært af motiverende karakter, men medarbejderne oplyser, at de også anvender personlige kontakter til at understøtte brugernes evt. tilknytning til arbejdsmarkedet.

Ledelsen har tidligere gjort rede for, at det ikke er nok at vide noget om beskæftigelsesmuligheder, men at det er vigtigt at have en tæt relation til den unge for at kunne sikre, at motivationen kommer på det rette tidspunkt.

Medarbejderne beskriver, at der er tilstrækkelig bemanding på klubaftner til, at det altid er muligt for en medarbejder at gå fra til individuelle aftaler med enkelte unge.

Ledelsen oplyser, at det fortsat er en udfordring, at en del af brugerne ikke har en ren straffeattest, og at medarbejdernes personlige kontakter i sådanne tilfælde kan være yderst gavnlige for etablering af en tilknytning til arbejdsmarkedet. Medarbejdere oplyser i forlængelse heraf, at eksempelvis tidligere brugere, der har gennemført uddannelse og er i arbejde, tager unge fra tilbuddet i praktik.

Endelig oplyser tilbuddet, at brugerne har adgang til at komme i AskovFondens lektiecafé, hvilket en del af dem gør brug af.

Socialtilsynet vurderer, at det forhold, at en så stor andel af brugerne, som afrapporteringen angiver, er i arbejde og/eller uddannelse, mens de samtidig anvender tilbuddet, indikerer, at tilbuddets indsats understøtter brugernes tilknytning til uddannelse og beskæftigelse, og at brugerne dermed potentielt indgår som positive rollemodeller for øvrige brugere.

Tilsynet vurderer, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er i udgangspunktet et fritidstilbud, men arbejder tæt sammen med Kbh+'s vejlednings- og rådgivningsfunktion, som arbejder mere systematisk i forhold til at sikre brugernes tilknytning til uddannelses- og beskæftigelsesforløb. Klubbens andel i dette samarbejde er primært af motiverende karakter, men medarbejderne oplyser, at de også anvender personlige kontakter til at understøtte brugernes evt. tilknytning til arbejdsmarkedet.



Tilbuddet oplyser, at medarbejdere brobygger til socialrådgiver i det samlede tilbuds vejlednings- og rådgivningsfunktion, idet socialrådgiver herfra tillige har timer en fast aften i klubben, hvor hun har mulighed for at etablere kontakt til brugerne, ligesom hun kan kontaktes i det samlede tilbuds rådgivningsfunktion hver dag. Tilbuddet anvender metoden AIM (Assessment and Intervention Model) i forhold til at sikre en optimering af indsatsen. Se i øvrigt krit. 1.

Tilbuddet samarbejder fortsat tæt med AskovFondens andre Kbh+ tilbud, ligesom daglig leder tillige har funktioner i rådgivningsfunktionen her, og direktør er direktør for det samlede Kbh+ tilbud. Tilbuddets brugere har adgang til at bruge disse øvrige tilbud og særligt vedr. rådgivningsfunktionen ses et tæt samarbejde med det formål at understøtte brugerne i at etablere og/eller fastholde tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

Ledelsen oplyser, at KBH+ café, der er hele husets hjerte, i høj grad anvendes af tilbuddets unge. Caféen er tillige et beskæftigelsestilbud, hvor også de af klubbens unge, der har vanskeligt ved at få job eller arbejdspraktik, kan få arbejds erfaring.

Endvidere fortæller ledelsen, at nogle brugere og medarbejdere i KBH+ Klubben har fået ansættelse i AskovFondens ungeindsats, en ungdomsklub, der drives efter aftale med BUF. Her kan de unge få et reelt arbejde og anvende deres kompetencer relevant.

Derudover fremgår det af såvel dokumentation som oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at daglig leder gerne deltager i møder med andre relevante samarbejdspartnere for at understøtte brugernes tilknytning til uddannelse/beskæftigelse.

Socialtilsynet bedømmer, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Gennemsnitlig bedømmelse: 5

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet ved at inddrage brugerne i såvel valg af aktiviteter som i planlægning og afvikling af dem understøtter brugernes involvering og deltagelse i sociale relationer både i forhold til andre brugere af tilbuddet og i forhold til lokalområdet, hvorved brugerne får mulighed for at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer dertil, at tilbuddets samarbejde med flere forskellige eksterne samarbejdspartnere om fælles aktiviteter understøtter disse muligheder og for involvering i det omkringliggende samfund.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet opnår gode resultater i form af, at brugerne tager ansvar for tilbuddet som positive kulturbærere i forhold til nye og yngre brugere.

Tilsynet vurderer endvidere, at samspillet mellem Askovfondens øvrige vejlednings- og rådgivningsfunktioner under det samlede Kbh+ og klubtilbuddet understøtter brugerne i at tage aktivt del i og ansvar for eget liv, og herunder opnår sociale kompetencer og mulighed for at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det samme gælder samarbejdet med eksempelvis caféen og andre af AskovFondens tilbud, hvor Klubbens medarbejdere understøtter brugernes deltagelse.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet oplyser i afrapportering, at *'KBH+ Klubben går op i, at de unge oplever en medbestemmelse i alle husets aktiviteter. Det gælder både under planlægning og i udførelsen. Den anerkendende tilgang er med til at udvikle et positivt selvbillede hos vores unge, hvilket giver rum for personlig udvikling, som hjælper dem til at forstå sig selv og sine medmennesker bedre.'*

Tilbuddet har tidligere beskrevet denne tilgang som et fokus på, *'at brugerne flytter sig fra at være anonyme brugere til at være med til at planlægge, deltage og afholde events; målet er at flytte brugerne til at få større trivsel og få noget fornuftigt at bruge deres tid på.'*

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet også i praksis efterlever disse intentioner.

Socialtilsynet vurderer, tilbuddet også i praksis inddrager brugerne i planlægning og afvikling af aktiviteter med fokus på at udvikle deres sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed. Dette understøttes af tilbuddets anvendelsen af udredning via AIM-metoden, der afdækker brugerens egen bedømmelse af kompetencer og trivsel generelt og som dermed åbner mulighed for en målrettet indsats i forhold til at styrke borgerens kompetencer.

Ledelse og medarbejdere beskriver ved det aktuelle tilsynsbesøg, at der er fokus på at etablere fælles aktiviteter, der er inddragende fremfor ekskluderende. Således spilles der fortsat meget fodbold, men der iværksættes tillige nye idrætsaktiviteter som tennis, padle tennis og discgolf, hvor ingen på forhånd har særlige forudsætninger. Det



styrker sammenhold og samarbejde, og understøtter tillige tilbuddets fokus på at arbejde med low arousal som metode. Samtidig giver det de unge nye erfaringer med at færdes i miljøer, de ikke er bekendte med.

Endvidere beskriver tilbuddet, at der kontinuerligt er fokus på at inddrage brugere i medansvaret for planlægning og afvikling af aktiviteter, både internt i tilbuddet og i aktiviteter, der etableres i eksterne samarbejder. Derved styrkes brugernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed. Leder beskriver, hvordan der er fokus på at give brugerne ansvar, efterhånden som de viser sig at kunne forvalte det, men beskriver tillige et fokus på også at tage ansvar fra brugere, der ikke kan. Således har tilbuddet fortsat fokus på at være et tilbud til målgruppen, som beskrevet i aftale med Kbh.s kommune:

'Kriminalitetstruede unge, unge i risiko for at indgå i bande relationer samt mere velfungerende unge, som tilbuddets øvrige brugere kan spejle sig i, alle i alderen 18-25 år.'

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddets indsats understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet beskriver i sin afrapportering for 2021 et omfattende antal aktiviteter i lokalmiljøet og sammen med andre aktører, ligesom disse samarbejder ses afspejlet i fremsendt årshjul. Samarbejder ændrer sig over tid, men medarbejderne beskriver også aktuelt samarbejder om aktiviteter med forskellige eksterne aktører.

Det gælder eksempelvis mange fodboldkampe sammen med Københavner teamet (Københavns gadeplansindsats) og Idrætsfælleskabet (privat tilbud, der arbejder med udsatte borgere), ligesom tilbuddet har et fodboldhold i Dansk Arbejder Idrætsforbund.

Dertil beskriver ledelsen deltagelse i lokalt forankrede tiltag som fællesspisninger i lokalområdet, andre naboarrangementer og bilfri søndag. Tilbuddet 'leverer' medarbejdere, når andre af AskovFondens tilbud står for aktiviteter, hvilket gør det trygt for alle, at også Klubbens brugere deltager. Endelig er daglig leder en del af styregruppen ift. Områdefornyelsen i Haraldsgadekvarteret.

Dertil kommer, at mange af tilbuddets egne aktiviteter foregår i lokalsamfundet, uden at det sker i direkte samarbejde med eksterne aktører, men der er i aktiviteten indbygget en læring for brugerne i forhold til at færdes relevant i andre, mindre kendte miljøer.

Brugere har tidligere beskrevet, hvordan tilbuddets brugere selv har fokus på, hvordan de kan gøre en forskel for andre – både i lokalmiljøet og andre steder. Det er tidligere udmøntet blandt andet i tøjindsamling og indsamling af penge til formål, brugerne vurderer 'værdige'.

Score

5



Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Gennemsnitlig bedømmelse: 5

AskovFondens tilbud Kbh18+ Klubben er godkendt jf. servicelovens § 104 som et tilbud til kriminalitetstruede unge, unge i risiko for at indgå i banderelationer samt mere velfungerende unge, som tilbuddets øvrige brugere gerne skal spejle sig i, alle i alderen 18-30 år. Brugere kan anvende tilbuddet anonymt.

Tilbuddet fungerer i tæt samarbejde med AskovFondens øvrige Kbh+ tilbud, idet Klubbens brugere har adgang til en række aktiviteter i de øvrige tilbud og tilbuddet beskriver, at Klubbens brugere derved får mulighed for at profitere af kontinuerlig omgang med andre målgrupper og blive inspireret af nogen, der ikke ligner dem selv.

Tilbuddet har åbent 365 dage/år mellem klokken 16.00 og 22.00/23.30.

Tilbuddet har fokus på aktiviteter og udvikling for de unge såvel som for tilbuddet og det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at medarbejdere og ledelse kan beskrive deres faglige tilgange og metoder, samt den kontinuerlige proces med at udvikle metoder og aktiviteter, så brugerne i stadig højere grad udfordres i forhold til selv at tage aktivt del i aktiviteterne.

Tilbuddet anvender metoden *'intentionelt og udviklende relationsarbejde'*, idet der for en del af brugerne udarbejdes en screening via AIM metoden, der afdækker relevante forhold vedr. brugeren. Screeningen giver medarbejderne mulighed for at yde en målrettet og relevant indsats i forhold til at støtte den enkelte i at indgå i uddannelsesrettede forløb, ligesom udredningerne samlet giver et relevant helhedsbillede af målgruppen, der gør det muligt at tilrettelægge relevante og målrettede aktiviteter i tilbuddet generelt.

Tilbuddet dokumenterer indsatsen, herunder at der opnås mål i relation til indgåede aftaler med Københavns Kommune, blandt andet omfang af interne vejledningsforløb, samt opgørelse af resultater i forhold til brugernes tilknytning til uddannelse og/eller beskæftigelse.

Endvidere dokumenterer tilbuddet omfang af motions- og andre aktiviteter, hvilket aktuelt og gennem årene er underbygget af brugernes udsagn.

Tilbuddet samarbejder aktivt med politi og sociale myndigheder; endvidere samarbejder tilbuddet med et bredt udsnit af lokale frivillige aktører med fokus på at skabe optimale vilkår for tilbuddets brugere i forhold til tilknytning til uddannelse/beskæftigelse og til det lokale foreningsliv. Endvidere indgår tilbuddet i et antal lokale initiativer med fokus på at sikre tilbuddets brugere adgang til at blive en aktiv del af lokalsamfundet generelt.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets målgruppe er unge i alderen 18-25 (30) år. Kriminalitetstruede unge, unge i risiko for at indgå i banderelationer samt mere velfungerende unge, som tilbuddets øvrige brugere kan spejle sig i. Iflg. Tilbuddets



hjemmeside er målgruppen karakteriseret ved at være unge, der er faldet igennem uddannelsessystemet og som har ringe tilknytning til netværk, der kan støtte dem i at komme tilbage i uddannelse eller arbejde. Disse unge har ofte lidt mange nederlag og desillusionerede i forhold til at se deres muligheder. Endvidere er de ofte sårbare og mangler grundlæggende kompetencer, socialt, uddannelsesmæssigt og relationsmæssigt.

Tilbuddets målgruppe er såvel piger som drenge, men realiteten er fortsat, at alene unge mænd anvender tilbuddet. AskovFonden Kbh+ driver siden 2019 en pigeklub for unge piger i alderen 14-17 år, der potentielt efterfølgende kunne anvende klubtilbuddet for de 18+, men ledelsen oplyser, at det fortsat ikke sker. Ledelsen har tidligere oplyst at være i dialog med Københavns kommune om eventuel etablering af et tilbud målrettet kvinder over 18 år.

Tilbuddet anvender fortsat relationsarbejde som grundlaget for indsatsen, der har som erklæret formål at støtte de unge, der er i risiko for at indgå i banderelaterede aktiviteter i at opnå parathed til skole/uddannelse. Metoden beskrives som *'intentionelt og udviklende relationsarbejde'*. Ledelsen beskriver, at tilbuddet arbejder med fokus på at åbne for nye muligheder, udfordre brugerne og give dem medbestemmelse ved at vise omsorg og støtte den unge.

Endvidere anvender tilbuddet konflikthåndtering/-nedtrapping som grundlæggende metode, idet aktiviteter etableres ud fra et fokus på low arousal.

Metoden *'intentionelt og udviklende relationsarbejde'* er beskrevet i seneste tilsynsrapport udarbejdet på baggrund af tilsyn 17.11.2022 og 26.1.2021.

I samarbejde med den enkelte bruger laves en udredning via AIM-metoden, der afdækker den enkeltes sociale- og opvækstforhold, uddannelsesbaggrund, evt. misbrug samt fysisk/psykisk sundhed og trivsel. Endvidere afdækker udredningen brugerens vurdering af egne sociale og relationelle kompetencer samt psykiske trivsel. Medarbejderne beskriver, at der følges individuelt op på screeningen, når det skønnes relevant og påkrævet.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at udredningerne giver medarbejderne redskaber og indsigt, der gør det muligt at yde en målrettet og relevant timet indsats i forhold til at støtte den enkelte eksempelvis i at indgå i uddannelsesrettede forløb.

Ledelsen oplyser, at der i 2022 forventes at være gennemført 30 screeninger, mens tilbuddets afrapportering for 2021 beskriver, at 10 unge er udredt via metoden.

Dertil angiver tilbuddet i afrapportering for 2021 at have haft 30 unikke unge i vejledningsforløb om arbejde og uddannelse samt 62 unikke unge i rådgivende samtale med fokus på fastholdelse af arbejde og uddannelse. Disse aktiviteter afvikles i samarbejde med det samlede tilbuds rådgivningsfunktion, men klubtilbuddet er en væsentlig partner i denne indsats, idet der i det daglige er sikret personaleresourcer til også på klubaftner at kunne indgå i individuelle aftaler med enkelte brugere. Klubtilbuddets medarbejdere varetager en del af disse samtaler, ligesom de agerer brobyggere til det samlede tilbuds socialrådgivere.

Dertil kommer et tæt samarbejde med andre tilbud KHB+; det gælder eksempelvis caféen, som Klubbens unge kontinuerligt anvender og hvor de møder andre af tilbuddenes brugere, hvorved der foregår brobygning til såvel andre brugergrupper som medarbejdere.

Konkret tilbyder tilbuddet mange sportsaktiviteter til brugerne, idet tilbuddet selv råder over træningsfaciliteter og tillige anvender lokalområdets muligheder.

Ledelse og medarbejdere beskriver et øget fokus på ikke alene at tilbyde traditionelle sportsaktiviteter som fodbold og styrketræning, om end disse tilbydes i væsentligt omfang; tilbuddet har fået et øget fokus på at tilbyde sportsaktiviteter med udgangspunkt i metoden low arousal, hvor alle deltagere har lige forudsætninger, idet stort set ingen har erfaringer forud; det gælder eksempelvis tennis, padle tennis og discgolf. De giver dels mulighed for en lige tilgang for alle de unge og dertil rummer de et *'krav'* om at de unge møder nye miljøer, eksempelvis tennisklubber, hvor adfærden er forskellig fra de miljøer, mange af de unge færdes i til daglig.

Det fremgår af såvel tilbuddets årshjul som oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører som Idrætsfællesskabet, Københavnerteamet og Dansk Arbejder Idræt, ligesom tilbuddet selv etablerer aktiviteter som fælles madlavning, fisketure, badminton og forskellige andre.

Dertil kommer, at tilbuddet deltager i lokalt forankrede aktiviteter som Områdefornyelse i Haraldsgadekvarteret, fællesspisninger i lokalområdet, forskellige naboarrangementer og bilfri søndag; alt sammen med fokus på at sikre brugerne mulighed for at blive positive deltagere i lokalsamfundet.



På baggrund af tilbuddets afrapportering for 2021 og den fremsendte dokumentation i forbindelse med dette tilsynsbesøg bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at etablere aktiviteter, der er attraktive for målgruppen, hvilket underbygges af tilbuddets fremmødestatistik. Det fremgår heraf, at tilbuddet har et gennemsnitligt fremmøde på ca. 25 brugere pr. åbningsdag og at tilbuddet ser 80-90 unikke brugere hver måned.

Tilsynet vurderer, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Score 5

Kriterium 2 *Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål*

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er et åbent tilbud, som brugerne kan anvende anonymt. Tilbuddet arbejder derfor ikke målrettet i forhold til opfyldelse af visiterende kommunes mål for den enkelte bruger.

Derimod beskriver tilbuddet resultater i relation til aktivitets- og effektmål, opstillet i tilskudsaftalen med Københavns kommune, og som Fondens ledelse iflg. daglig leder har opstillet. Endvidere i relation til tilbuddets beskrevne formål. Det gælder eksempelvis interne vejledningsforløb og i mindre omfang udarbejdelse og opfølgning på personlige handleplaner for de unges fremtid, herunder job- eller uddannelsesforløb og motionsaktiviteter. Endvidere mål om antal unikke brugere, der er i uddannelse og/eller beskæftigelse - mål ledelsen beskriver, at tilbuddet opfylder med +50% i forhold til tilbuddets egne mål.

Tilbuddet noterer i afrapporteringen for 2021, at 64 unge er i job, efter at være hjulpet med udarbejdelse af cv, ansøgning eller direkte til arbejdet, ligesom medarbejderne løbende støtter med motiverende samtaler med henblik på at sikre, at de unge fastholder deres arbejde og udvikler nye visioner for fremtiden. Endvidere noteres det, at 31 unge er i uddannelse, efter at have fået støtte ved ansøgning og i forhold til fastholdelse. 11 af disse har arbejde ved siden af studiet.

Det fremgår endvidere, at tilbuddet over dette år har haft 30 unge i interne vejledningsforløb og 62 unikke unge i rådgivende samtaler med fokus på fastholdelse af arbejde og uddannelse. Det svarer samlet til flere, end tilbuddet ser på en måned og til mere end halvdelen af de unikke brugere, tilbuddet har registreret det seneste år.

Derudover beskriver tilbuddet et stort omfang af motionsaktiviteter og andre aktiviteter, både internt i tilbuddet og i både løsere og mere formaliseret samarbejde med aktører i lokalområdet og med de øvrige tilbud i AskovFonden Kbh+.

Herudover beskriver tilbuddet selv nye sportsaktiviteter, der er etableret som følge af tilbuddets fokus på konflikthåndtering og low arousal som metode og med udgangspunkt i at knytte tilbuddet og dermed brugernes muligheder tættere på lokalsamfundet.

Endelig har der været ugentlige fællesspisninger, som de unge på skift er ansvarlige for tillige med et stort antal forskelligartede aktiviteter i og uden for tilbuddet.

Således sikrer tilbuddet, at der skabes et inkluderende fællesskab/aktiviteter, hvor den enkelte bruger kan føle sig tilpas og møde andre brugere i et sikkert og positivt miljø.

På baggrund heraf er det Socialtilsynets opfattelse, at værestedet i samarbejde med de øvrige tilbud i AskovFondens tilbud Kbh+ samlet set opnår betydelige resultater og kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Score 5



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Gennemsnitlig score: 5

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter brugernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet sikrer i væsentlig grad fysiske aktiviteter i overensstemmelse med brugernes behov og ønsker, ligesom tilbuddet i tilknytning hertil har fokus på sund kost og fortsat har ugentlig fællesspisning. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet siden seneste tilsyn har øget sit fokus på at understøtte brugernes mentale sundhed og trivsel og i den forbindelse har fokus på at tilbyde relevante aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer brugernes medinddragelse og medindflydelse i forhold til aktiviteter og andre forhold i tilbuddets daglige virke, og endvidere, at brugerne oplever sig anerkendt og respekteret, ligesom de trives i tilbuddet.

Tilbuddet har fortsat en klar og italesat politik, der indebærer, at alle er velkomne i tilbuddet uanset evt. bandetilhørsforhold, mens synlige kendetegn på sådanne relateringer i form af eksempelvis rygmærker, ikke er tilladte i tilbuddet, ligesom våben er bortvisningsgrund. Tilsynet vurderer, at tilbuddet, med sit fokus på at undgå at marginalisere disse unge, for derved at give plads til en reel forandring hos dem, opnår resultater i form af brugernes åbenhed om evt. konflikter og, at nogle brugere trækker sig ud af bandemiljøet.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har viden om og arbejder konfliktnedtrappende i omgangen med brugerne og derved forebygger vold og overgreb, ligesom medarbejdere og ledelse er bekendte med lovgivning i forhold til anvendelse af magt.

Tilbuddet har ikke siden seneste tilsyn oplevet konkrete episoder med vold/trusler, ligesom der ikke har været anvendt magt. Men på baggrund af interview af ledelse og medarbejdere ved det aktuelle tilsynsbesøg og på baggrund af tidligere konkret beskrevne episoder vurderer tilsynet, at tilbuddet agerer relevant i pressede situationer, ligesom sådanne efterbehandles med fokus på egen læring og forbedring af indsatsen.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har fortsat fokus på at inddrage brugerne i planlægning og afvikling af aktiviteter i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at det eksempelvis foregår i forbindelse med fællesspisning og andre aktiviteter, hvor brugere deltager i såvel planlægning, indkøb, tilberedning og afvikling.



Endvidere beskrives inddragelse af brugere i forhold til at finde deltagere til aktiviteter.

Tilbuddet anvender fortsat ikke personer med en generel funktion som frivillige i Kbh+ Klubben, men i forbindelse med enkeltstående arrangementer eller tiltag kan konkrete personer have en funktion som frivillig. Det har eksempelvis gjort sig gældende ved tøjindsamlinger, og ved fællesspisning o.a. Medarbejder oplyser, at der også fremadrettet er planer om tøjindsamlinger.

Leder oplyser aktuelt, at de unge generelt oplever større ejerskab til Klubben, ligesom der er en højere grad af selvjustits blandt brugerne.

Leder beskriver, hvordan brugere får lov at vokse med ansvaret, men at de også kan fratages konkret ansvar, hvis de ikke er i stand til at forvalte det ved at optræde som gode rollemodeller; endvidere beskriver leder, at enkelte brugere har opnået ansættelse i et andet af AskovFondens tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder dette kriterium.

Score	5
--------------	---

Kriterium 2

Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Under tilsynsbesøget fremgik det tydeligt, at brugerne oplever sig anerkendt og respekteret, ligesom de trives i tilbuddet.

Alle brugere hilste på medarbejdere og andre brugere, både når de kom og gik. Tilsynskonsulenten registrerede en respektfuld omgangstone, præget af tætte relationer og uden antydning af konflikter eller uro.

Disse observationer ligger i meget høj grad på linje med tilsynskonsulenternes observationer ved tilsynsbesøg i såvel 2018 som 2020/21.

Brugere oplyser, at de kommer i tilbuddet så ofte, det er muligt – at det er brugernes frirum, både for brugere, der er i arbejde/uddannelse og som ikke er det og at de i stort omfang trives i tilbuddet.

Udsagnene ligger i forlængelse af brugeres oplysninger ved begge tidligere tilsynsbesøg, ligesom de underbygges af tilsynets observationer af omgangstonen mellem brugere og medarbejdere under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet vurderer, at dette kriterium er opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---

Kriterium 3

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed

Bedømmelse af kriterium

Ledelse og medarbejdere beskriver en bred vifte af aktiviteter af både idrætslig og ikke-idrætslig karakter. Det er eksempelvis fodbold og styrketræning, som mange brugere deltager i, men tilbuddet har tillige øget sit fokus på at introducere idrætsaktiviteter, hvor alle brugere har lige forudsætninger, idet de sjældent har deltaget i dem tidligere. Det gælder eksempelvis tennis, padle tennis og discgolf, som har været introduceret det seneste år.

Tilbuddet har fokus på at etablere aktiviteter, som brugerne udviser interesse for, men har samtidig fokus på at give dem et så varieret udbud af aktiviteter som muligt. Således er der ugentlig fællesspisning, som brugerne står for i samarbejde med en medarbejder.

Dertil kommer, at brugerne har mulighed for at anvende eksempelvis caféen i KBH+ samt musiklokale og andre aktiviteter i andre af KBH+'s tilbud.

Tilbuddet beskriver tillige, at de under de forskellige corona-restriktioner har haft fokus på at fastholde kontakten til brugerne og herunder tilbyde træningsaktiviteter kombineret med samtaler.



Såvel brugere som ledelse/medarbejdere oplyser, at tilbuddets egne træningsfaciliteter anvendes i stort omfang, mens de under corona-restriktioner blev anvendt i muligt omfang. I disse perioder har tilbuddet opereret med stor kreativitet men under hensyn til de givne muligheder.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder dette kriterium.

Score

5

Kriterium 4

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen

Bedømmelse af kriterium

Medarbejderne beskriver aktuelt, at aktiviteter etableres med udgangspunkt i en low arousal-tilgang, hvilket socialtilsynet bedømmer forebygger magtanvendelser, ligesom medarbejderne kontinuerligt sikres kompetenceudvikling med dette fokus.

Tilbuddet har fremsendt beredskabsplan, som medarbejderne beskriver selv at have været med til at udarbejde. Socialtilsynet bedømmer den grundig og fyldestgørende. Planen indeholder foruden et fokus på organisationen også et fokus på at være observante i lokalområdet, og beskriver en direkte kontakt mellem tilbuddets ledelse og det lokale politi.

Ledelse og medarbejdere har ved tidligere tilsyn gjort rede for, hvordan medarbejderne i tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende, således at fysiske konfrontationer mellem såvel brugere indbyrdes som mellem brugere og medarbejdere undgås og direkte anvendelse af magt forebygges. Medarbejdere oplyser aktuelt, at der ikke siden seneste tilsyn har været episoder med voldsomme konfrontationer eller anvendelse af magt.

Ledelsen uddybende også tidligere tilbuddets tilgang og metoder med beskrivelser af, at brugere bortvises, hvis de begår samme uacceptable handlinger flere gange, idet ledelsen pointerer, at det bl.a. handler om, at de øvrige brugere skal være betrygget i at være i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer, at denne tilgang fortsat er gældende, ligesom det bedømmes, at medarbejdere og ledelse fortsat er bekendte med, at magtanvendelser alene kan anvendes som nødværge.

Ledelsen har tidligere beskrevet, at tilbuddet har en åben tilgang og indsats i forhold til brugere, der er en del af bandemiljøet, med fokus på at undgå at marginalisere disse unge, for derved at give plads til en reel forandring hos dem. Ledelsen beskriver aktuelt, at den tætte relation mellem medarbejdere og de unge betyder, at de unge er gode til at fortælle, hvis der er bandekonflikter i gang, ligesom banderne ikke rekrutterer nye medlemmer i tilbuddet. Endvidere at det fortsat er 'no go' at komme i banderelateret tøj i tilbuddet.

Ledelsen oplyser endvidere, at der laves 'trygheds-events' i lokalområdet, ligesom tilbuddet samarbejder med Tryghedsforum under Sikker By og har et tæt samarbejde med den lokale politimester.

Socialtilsynet bedømmer denne indikator opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 5

Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets tilgang er præget af low arousal og konfliktnedtrapping, en tilgang, der kontinuerligt understøttes af tilbuddets kompetenceudviklingsaktiviteter, hvilket socialtilsynet bedømmer understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet.

Således beskriver medarbejderne aktuelt, at også aktiviteter etableres med udgangspunkt i en low arousal-tilgang.



Endvidere bedømmer socialtilsynet, at det omfattende kendskab til brugerne, deres familier og lokalområdet, som ledelse og medarbejdere besidder, tillige understøtter, at overgreb ikke forekommer.

Tilbuddet modtager i overensstemmelse med sit formål brugere uanset tilknytning til mulige grupperinger/ banderelationer. Tilbuddet har fokus på at undgå at marginalisere disse unge, for derved at give plads til en reel forandring hos dem. Endvidere beskriver ledelsen, at den tætte relation mellem medarbejdere og de unge betyder, at de unge oplyser, hvis der er bandekonflikter i gang, ligesom banderne ikke rekrutterer nye medlemmer i tilbuddet.

Men tilbuddet har samtidig en klar og italesat tilgang, hvor rygmærker og våben er forbudt og medfører bortvisning fra tilbuddet.

Tilbuddet har fortsat et tydeligt fokus på sikkerhed. Der er monteret kameraer såvel ved indgang som i tilbuddets lokaler, ligesom man for at komme ind i tilbuddet skal ringe på og lukkes ind af medarbejdere.

Det er tidligere oplyst, at alene ledelsen har adgang til at se bånd fra overvågningskameraer. Fire kameraers optagelser kan ses på skærm ved tilbuddets indgangsdør i klublokalet.

Endelig oplyser ledelsen aktuelt, at det nu ikke mere er muligt at køre i bil ind på området, hvilket generelt har gjort det trygkere at færdes på området.

De fysiske rammer er indrettet som et stort åbent lokale, der sikrer overskuelighed, idet kun køkkenet er aflukket, mens resten af klublokalet kan overskues.

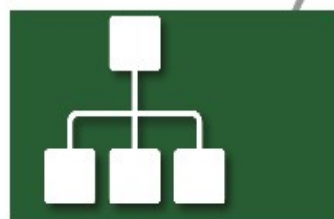
Tilbuddet har kontinuerligt fokus på, at der med længere eller kortere mellemrum opstår uro i forholdet mellem forskellige grupperinger i forskellige boligområder, men ledelsen og medarbejderne oplyser aktuelt, at der ikke har været uro, der har påvirket tilbuddet siden seneste tilsyn.

Tilbuddets beredskabsplan bedømmes grundig og fyldestgørende. Den indeholder foruden et fokus på organisationen også et fokus på at være observante i lokalområdet, og beskriver en direkte kontakt mellem tilbuddets ledelse og det lokale politi, hvilket socialtilsynet bedømmer hensigtsmæssigt. Endvidere indeholder beredskabsplanen og tilhørende dokumenter handleanvisninger i tilfælde af alvorlige hændelser og en risikovurdering i forhold til, i hvilket omfang, tilbuddet kan holdes åbent.

Tilsynet vurderer, at dette kriterium er opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 5

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

gennemsnitlig score 5

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af tilbuddet Kbh+ Klubben drevet af Askovfonden varetages kompetent og ansvarligt af den samlede ledelse bestående af direktør og daglig leder.

Ledelsen har taget udviklingspunkter, givet i forbindelse med tilsyn 2020/21 til efterretning idet daglig leder primo 2023 har gennemført relevant kompetencegivende pædagoguddannelse i overensstemmelse med tilsynets anbefalinger.

Ledelsen har omfattende viden og erfaringer i forhold til tilbuddets målgruppe, ligesom direktør og daglig leder varetager ledelsen af tilbuddet med fokus på udvikling af tilbuddet i overensstemmelse med målgruppens behov.

Tilbuddets ledelse har fortsat et strategisk fokus på at øge de samlede medarbejderkompetencer i tilbuddet, hvilket på baggrund af den meget stærke fastholdelse af medarbejdere varetages gennem opkvalificering af såvel ledelse som medarbejdere ved temadage og internat i samarbejde med fondens andre tilbud/indsatser.

Såvel tilbuddets direktør som bestyrelsesformanden bidrager angiveligt med egne kompetencer til, at tilbuddets samlede kompetencer udvides; det gælder eksempelvis understøttelse af arbejdet med 'udviklende relationer' samt bestyrelsesformandens forskning i lave forventninger til unge af etniske minoriteter. Dertil kommer, at direktør har omfattende kompetencer i forhold til ledelse generelt.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har formået at skabe sammenhæng mellem ledelsens visioner og den indsats, medarbejderne yder i det daglige, og i den forbindelse fortsat sikrer medarbejderne relevant indflydelse på tilrettelæggelse af tilbuddets daglige indsats.

Tilsynet vurderer endvidere, at ledelsens fortsatte fokus på fastansættelse af medarbejdere styrker en ansvarlig drift af tilbuddet.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet direktør har været ansat i stillingen siden marts 2019. Direktør er uddannet filmproducer og Cand.scient.pol. i 2014. Direktør er desuden certificeret i USA inden for metoden 'udviklende relationer'. Direktør har erfaring fra stillinger som programleder ved læringsprogrammet 'Lær for Livet', herunder arbejdet med unge med anden etnisk herkomst end dansk, ligesom hun har erfaring fra konsulent- og projektlederstillinger i fagorganisationer og ved universiteter. Direktør vurderes således at have viden og erfaring i forhold til socialt arbejde, tilbuddets målgruppe og ledelse generelt.

Daglig leder har været ansat i tilbuddet siden 2011, herunder som daglig leder siden 2015. Han har arbejdet både som medarbejder og frivillig med tilbuddets målgruppe.

Daglig leder har gennem sit arbejdsliv erhvervet erfaring med såvel mindre børn som unge, ligesom han har omfattende erfaringer med og kendskab til målgruppens udfordringer og vilkår.

Daglig leder har færdiggjort uddannelse som professionsbachelor i pædagogik januar 2023. Han har tidligere en akademiuddannelse i ungdomspædagogik og har gennemført en uddannelse som personlig træner.



Direktør varetager den overordnede ledelse for hele organisationen; hendes primære opgaver i klubtilbuddet er aktuelt at forestå udviklingsarbejde med fokus på tilbuddets relationsarbejde og kompetenceudviklingsaktiviteter i forhold til medarbejdere, ligesom hun kontinuerligt sparrer med daglig leder om tilbuddets daglige drift og udfordringer.

Daglig leder varetager den daglige ledelse af klubtilbuddet, hvor han indgår med kontinuerlige vagter, men har desuden opgaver i det samlede tilbuds rådgivningsfunktion.

Tilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad besidder relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, idet socialtilsynet anerkender, at daglig leder aktuelt færdiggør en kompetencegivende uddannelse som pædagog.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet profiterer af kombinationen af direktørs akademiske og medarbejderes praksisnære kompetencer.

Score 5

Kriterium 2 *Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder*

Bedømmelse af kriterium

Ledelse og medarbejdere oplyser, at seneste supervision i 2022 var før sommerferien. De oplyser samstemmende, at de oplever supervisor som kompetent og anvendelig i forhold til tilbuddets særlige udfordringer. De oplyser tillige, at de kan få supervision, når det opleves påkrævet.

Leder har afsluttet pædagoguddannelse januar 2023.

To faste medarbejdere har gennemført Akademiuddannelse i pædagogik, mens den tredje fastansatte medarbejder påbegynder Akademiuddannelsen i pædagogik primo 2023.

Det fremgår af fremsendt dokumentation og af samtaler med ledelsen og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget, at tilbuddets medarbejdere har deltaget i forskellige interne kompetenceudviklingsforløb sammen med medarbejdere fra andre dele af Askov Fondens initiativer. Blandt andet har fokus været på et forløb, udviklet i et samarbejde mellem Askov Fonden og Danmarks Pædagogiske Universitet: 'Ny start' der med udgangspunkt i kognitive læringsteorier har fokus på at styrke sammenhængen mellem teori og handling samt forebygge vold, kriminalitet og misbrug. Endvidere har medarbejderne deltaget i workshop med fokus på konflikthåndtering.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes på 5.

Score 5

Kriterium 3 *Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål*

Bedømmelse af kriterium

Det fremgår af fremsendt opgørelse af fremmøde for august og september 2022, at tilbuddet har 171 unikke brugere. Det fremgår endvidere, at det gennemsnitlige fremmøde er på mellem 25 og 22 fremmødte pr. åbningsaften.

Ledelsen oplyser, at listerne for unikke brugere efterfølgende er gennemgået, og brugere, der er ældre end tilbuddets målgruppe og som ikke indgår som rollemodeller for yngre brugere er fjernet fra listen, ligesom det er meddelt dem, at de ikke indgår i tilbuddets målgruppe. Aktuelt opgør tilbuddet, at antallet af unikke brugere, der anvender tilbuddet i løbet af en måned er omkring 90.

Medarbejderne oplyser, at der er tre medarbejdere på arbejde på klubaftener, hvor der er aktiviteter; således kan én medarbejder altid gå fra til 1:1 kontakt/aktivitet/samtale/rådgivning. Endvidere oplyser medarbejdere, at daglig leder ofte er til stede og i øvrigt kan indgå i det daglige arbejde, når det er påkrævet. Det er tilsynets opfattelse, at der anvendes medarbejdere i overensstemmelse med de aktiviteter, der til en hver tid er planlagt.



Brugere giver under samtaler med tilsynskonsulenterne i lighed med tidligere udtryk for, at der er tilstrækkeligt med medarbejdere til rådighed, hvilket tilsynskonsulentens observationer underbygger. På tilsynsdagen var daglig leder samt tre medarbejdere i tilbuddet.

Såvel daglig leder som medarbejderne har omfattende erfaringer i relation til tilbuddets målgruppe og brugere, og tilbuddet har ganske lille personalegennemstrømning og stort set samme medarbejdere ansat som tidligere, idet vikarer med anciennitet inddrages yderligere i vagterne.

Dertil kommer, at brugere, der viser sig at være ansvarlige og fungere som gode rollemodeller for yngre brugere, langsomt inddrages i tilbuddets aktiviteter og tildeles ansvar for enkelte aktiviteter/dele af aktiviteter. Det kan eksempelvis være indkøb eller 'hvervning' af deltager i en aktivitet.

Dette observeres aktuelt som ved tidligere tilsynsbesøget, hvor medarbejdere / leder hilser omsorgsfuldt og med empati på de enkelte brugere, som de tydeligvis har en god relation og et omfattende kendskab til. Brugerne er selv åbne og hilser på såvel medarbejdere som andre brugere både når de kommer og går.

Score

5

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Bedømmelse af kriterium

I tilbuddet er en fast medarbejder med deltidsansættelse er ophørt siden seneste tilsyn i 2020. Det oplyses, at timerne nu varetages af tidligere timelønnet medarbejder, mens resten af medarbejderne er fastansatte. Personalegennemstrømningen bedømmes ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Det fremgår af de fremsendte oplysninger om medarbejdernes sygefravær, at der i hele 2021 har været 49 timers sygefravær, mens der på 8½ måned i 2022 har været 57 timers fravær pga. sygdom, hvilket på et år estimeres til 80 timer. Sygefraværet bedømmes ikke som værende på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Score

5



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Gennemsnitlig score: 4,5

Tilsynet anerkender, at tre af tilbuddets medarbejdere har en akademiuddannelse i pædagogik, mens en fjerde medarbejder forventes at påbegynde samme uddannelse i 2023.

Endvidere anerkender socialtilsynet, at daglig leder januar 2023 har færdiggjort en bachelor i pædagogik, (han har tillige en akademiuddannelse i pædagogik) ligesom tilbuddets direktør har relevant akademisk uddannelse og erfaring.

Dertil kommer, at tilbuddet kontinuerligt sikrer relevant kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe i forhold til såvel tilbuddets målgruppe som til valgte faglige tilgange og metoder. Dette sker i samarbejde med andre af Askov Fondens tilbud.

Tilbuddets samlede kompetencer optimeres dermed løbende, ligesom en stor stabilitet i medarbejdergruppen er medvirkende til, at også nye kompetencer udnyttes optimalt.

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe rummer omfattende personlige og relationelle kompetencer, der vurderes relevante i forhold til tilbuddets opgaver og målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe i kraft af den omfattende indsigt i og erfaring med målgruppens vilkår og behov, fortsat er i stand til at yde en indsats præget af respekt for målgruppen og for den enkeltes behov og forudsætninger.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet anerkender tilbuddets fokus på at sikre generelt kompetenceløft af såvel den samlede medarbejdergruppe som af de enkelte medarbejdere i overensstemmelse med den enkeltes ønsker og muligheder. Endvidere anbefaler socialtilsynet tilbuddets ledelse ved evt. nyansættelser at have fokus på at tilføre tilbuddet relevante formelle faglige kompetencer.

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Daglig leder har akademiuddannelse i ungdomspædagogik og har januar 2023 færdiggjort uddannelsen som professionsbachelor i pædagogik (pædagoguddannelse). To af tilbuddets faste medarbejdere med fuldtidsansættelse har desuden i 2020 færdiggjort akademiuddannelse i ungdomspædagogik, mens yderligere en medarbejder påbegynder samme uddannelse primo 2023.

Ledelsen har tidligere beskrevet det forhold, at medarbejderne har gennemført denne uddannelse som medvirkende til, at de bliver positive rollemodeller for tilbuddets brugere.



Tilbuddet direktør er certificeret i USA i forhold til metoden 'Udviklende relationer', der kontinuerligt inddrages i kursusforløb i tilbuddet, således at medarbejderne opnår kompetencer i forhold til at anvende metoden, og tilbuddets bestyrelsesformand forsker i lave forventninger til unge af etniske minoriteter, viden der inddrages aktivt i forhold til de samlede medarbejderkompetencer.

I lighed med ved tidligere tilsyn observerer Socialtilsynet også ved dette tilsynsbesøg, at medarbejderne har gode relationelle kompetencer, der anvendes i forhold til brugerne, og brugerne giver i lighed med tidligere tilsyn udtryk for at have tillid til medarbejderne, der som det tidligere er blevet udtrykt '... kender brugernes vilkår og derfor forstår dem'.

Ledelsen beskriver i forbindelse med tilsynsbesøget forskellige kompetenceudviklingsforløb, der er igangsat for medarbejderne i samarbejde med andre af Askov Fondens tilbud.

Det gælder det seneste år et to-dages internat, hvor der er arbejdet med projekt 'Ny Start'; et projekt, der med udgangspunkt i kognitive læringsteorier har fokus på at styrke sammenhængen mellem tanke og handling, sociale færdigheder og forebygge vold, kriminalitet og misbrug; endvidere workshop i konflikthåndtering.

Medarbejdere beskriver, hvordan der i valg af aktiviteter tages udgangspunkt i den erhvervede viden. Således er der etableret idrætsaktiviteter med udgangspunkt i low arousal; fodbold fravælges i et vist omfang, fordi der her ofte er fokus på konkurrence, ligesom deltagerne ofte starter på helt forskellige niveauer. I stedet arrangeres tennis og disc-golf, fordi alle i disse discipliner starter på samme niveau og der ikke i så høj grad kan opstå konflikter.

Socialtilsynet bedømmer, at den konsekvente kompetenceudvikling er et udtryk for, at ledelsen i lighed med tidligere anser kompetenceudvikling som yderst vigtig for opgavevaretagelsen i forhold til tilbuddets målgruppe. Medarbejderne fremstår aktuelt med autoritet og relevant fokus på sammenhængen mellem teori og praksis. Desuden har de fortsat fokus på, at de netop på baggrund af deres kendskab til lokalområdet og brugernes forskelligartede kultur har gode muligheder for at etablere relationer til brugerne.

Medarbejderne har tidligere beskrevet temmelig voldsomme episoder i tilbuddet, men oplyser aktuelt, at der ikke de seneste år har været sådanne episoder. Dog beskriver de, at eksempelvis workshop om konflikthåndtering har klædt dem mentalt på, så de vil kunne agere hensigtsmæssigt, hvis en episode skulle forekomme.

Socialtilsynet vurderer, at kriteriet er opfyldt i høj grad, idet der fortsat lægges vægt på, at medarbejderne alene har kortvarige fagligt relevante og kompetencegivende uddannelser, men samtidig lægger socialtilsynet vægt på den kontinuerlige opkvalificering, medarbejderne deltager i og på de relevante personlige og relationelle kompetencer, medarbejdergruppen samlet set er i besiddelse af.

Score

4

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet modtages af brugere, der imødekommende hilser på tilsynskonsulenterne. Disse vises derefter rundt i tilbuddets lokaler af en bruger.

Der observeres i lighed med ved tidligere tilsynsbesøg en imødekommende og gensidig tone mellem brugere og medarbejdere, hvor brugere hilser hjerteligt på medarbejdere, både når de kommer og går.

Bruger pointerer, at han er bruger – velvidende, at det kan være svært for udefrakommende at kende forskel.

Medarbejdere og brugere deltager i den ugentlige fællesspisning, og brugerne er, i lighed med ved tidligere tilsynsbesøg, høflige, hjælpsomme og imødekommende i forhold til vores tilstedeværelse og tydeligvis orienterede om vores besøg. Under besøget observerer tilsynskonsulenterne samtaler mellem medarbejdere og brugere, der vidner om et højt abstraktionsniveau blandt medarbejderne, hvilket understøtter brugernes mulighed for at forholde sig relevant til aktuelle samfundsspørgsmål.



Brugerne trives tydeligvis i tilbuddet. Brugere fortæller, at de kommer i tilbuddet så ofte, de kan. På dagen samles en gruppe brugere for at tage til fodboldkamp; det er tydeligvis et højdepunkt og ledelsen har tidligere oplyst, at der trækkes lod om pladserne, således at alle i løbet af en sæson sikres mulighed for at deltage i disse tilbagevendende aktiviteter.

Endelig afspejler medarbejdernes tidligere og aktuelle beskrivelser af den konkrete sammenhæng mellem deres uddannelse og deres praksis, at de har erhvervet relevante kompetencer, som de formår at omsætte og anvende i praksis.

På baggrund heraf vurderer Tilsynet kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Gennemsnitlig score: 4

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i et vist omfang understøtter tilbuddets formål og målgruppens behov, udvikling og trivsel, men at de fysiske rammer og herunder indretningen har behov for renovering. Således fremstår sofaer meget slidte og trænger til at blive skiftet ud, mens vinduer beskrives som utætte.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår fortsat temmelig rå, hvilket tilsyneladende er en anvendelig ramme for den eksisterende brugergruppe, der gennem årene og fortsat har udtrykt stor glæde og tilfredshed ved at komme i tilbuddet, hvorimod tilsynet ikke vurderer, at de fysiske rammer vil kunne understøtte tilbuddets ønske om også at tiltrække kvindelige brugere.

Tilsynet vurderer samtidig, at en renovering af toilet- og bade faciliteter i tilknytning til træningsfaciliteter, således at de bliver generelt anvendelige for alle brugere, er tiltrængt og bør være et fokus for tilbuddet.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Tilsynet anbefaler tilbuddet at fortsætte renoveringen af de fysiske rammer med fokus på at øge relevansen også for unge kvinder, herunder renovering af toilet- og bade faciliteter i tilknytning til træningsrum i stueplan.

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

De fysiske rammer, der udgør selve klublokalet fremstår fortsat som et temmelig stort råt åbent lokale, møbleret med store sofaer og borde/bænke i mindre grupper i lokalet. Således er en gruppe rettet mod en stor fjernsynsskærm, mens tre spillekonsoller er placeret i et andet hjørne af lokalet. Endvidere findes yderligere et sofaarrangement og et område, indrettet til spisning tillige med et bordtennisbord.

Sofaerne fremstår slidte og trænger akut til udskiftning.

De unge mænd, der dagligt bruger klubben, færdes hjemmefra og bruger de forskellige faciliteter flittigt. På tidspunktet for tilsynsbesøget er der omkring 20-25 brugere, idet det er den fælles maddag, hvorefter 8 brugere skal til fodboldkamp med to medarbejdere. Resten af brugerne fordeler sig efter spisningen i sofaer og foran fjernsyn og spillekonsoller.

Det er tidligere oplyst, at indretningen kontinuerlig ændres i takt med at brugernes interesser, hvilket dog ikke er tydeligt for socialtilsynet. Umiddelbart understøtter lokalene tilsyneladende de aktuelle brugeres udvikling og trivsel, men brugerne består alene af unge mænd i alderen 18 – 25 år, mens tidligere forsøg på at tiltrække unge kvinder i samme alder ikke er lykkedes.

I tilknytning til det åbne klublokale er indrettet et aflukket køkken, der blandt andet anvendes til den ugentlige fællesspisning, men også, når der i andre sammenhænge produceres mad. Endvidere findes tre separate toiletter i tilknytning til klublokalet.



I stueetagen har tilbuddet indrettet et stort opdelt træningslokale, hvor brugerne kan træne styrke- og vægttræning. I tilknytning findes badefaciliteter, der imidlertid alene har koldt vand.

Medarbejdere oplyser, at vinduerne generelt er utætte, og formentlig trænger til nye hængsler.

Når scoren lander på 4, er det dels ud fra at de fysiske rammer på mange måder matcher målgruppen og de udtrykker tilfredshed. På den anden side vurderer socialtilsynet at de fysiske rammer fremstår meget slidte og trænger til renovering som beskrevet ovenfor.

Score

4

Kriterium 2

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer er udstyret med såvel udendørs som indendørs kameraovervågning, ligesom indgangsdøren er aflåst, så brugere skal lukkes ind af medarbejdere efter anvendelse af overvågningen. Ved indgangsdøren på 1.sal findes skærm, hvorpå 4 kameraer kan ses.

Sikkerhedsforanstaltninger vurderes at understøtte brugernes sikkerhed, idet tilsynskonsulenterne gennem årene er orienteret om episoder, hvor brugernes sikkerhed har været truet udefra.

Udendørs er det nu ikke mere muligt at køre ind på området i bil, hvilket vurderes at understøtte den generelle sikkerhed i tilbuddet.

Gennemført renovering af køkken og toiletfaciliteter vurderes at imødekomme brugernes behov og understøtte tilbuddets formål.

Tilbuddets indretning med bordtennis, tv og spillekonsoller anvendes flittigt, og vurderes at imødekomme brugernes behov og understøtte tilbuddets formål.

Træningsfaciliteter i stueplan anvendes meget af såvel brugere alene som sammen med medarbejdere.

De fremstår rå, og der er intet foretaget i forhold til bade- og toiletfaciliteter i tilknytning til træningsfaciliteter, idet der fortsat alene er adgang til koldt vand.

Tilsynet vurderer, at det er nødvendigt, at bade- og toiletfaciliteter ved træningsrum, der anvendes dagligt, renoveres og gøres generelt anvendelige.

Tilbuddets brugere kan derudover anvende andre af AskovFondens faciliteter; eksempelvis anvendes caféen angiveligt i stort omfang, ligesom brugerne har adgang til lektiecafé og et musikrum tillige med andre faciliteter.

Når scoren lander på 4, er det dels ud fra at de fysiske rammer på mange måder matcher målgruppen og de udtrykker tilfredshed. På den anden side vurderer socialtilsynet at de fysiske rammer fremstår meget slidte og trænger til renovering som beskrevet ovenfor.

Score

4