



Tilsynsrapport KBH+ Klubben - AskovFonden



Dato for tilsynsbesøg:

8 maj 2024

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navn(e) på tilsynskonsulenter:

Ida Madeleine Le Fevre og Jan Malling

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	KBH+ Klubben, AskovFonden
Hovedadresse	Ragnhildgade 1, 2100 Kbh. Ø. / Emblasgade 175, 2100 Kbh. Ø.
Kontaktoplysninger	Tlf.: 5230 1288 E-mail: safih@AskovFonden.dk Hjemmeside: www.kbhplus.dk/klubben/
Tilbudsleder	Direktør: Stine hamburger Daglig leder: Safih Butt
CVR nr.	55627312
Virksomhedstype	Selvejende institution. Indgår i AskovFondens samlede tilbud under KBH+
Pladser i alt	Ingen max antal brugere, men oplyst antal unikke brugere 170 og månedligt fremmøde ca. 90.
Målgrupper	18-25 år. (30) Kriminalitetstruede unge, unge i risiko for at indgå i banderelationer, samt mere velfungerende unge, der anvendes som rollemodeller.
Ansatte i alt	Direktør og daglig leder, 5 fastansatte og 1 vikar.

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	I KBH+ tror vi på alle unge har et potentiale, og at de med den rette ramme kan indfri det til gavn for dem selv og for samfundet. Vi arbejder med forskellige ungemålgrupper, der alle mødes i vores hus. Vi tror på at det at arbejde sammen om at skabe noget sammen, kan være vejen til at se nye muligheder i eget liv. Vi arbejder værkorienteret i alle vores indsatser, hvor vi skaber noget sammen. Gennem en helhedsorienteret tilgang hvor metoden ' <i>Udviklende relationer</i> ' er en aktiv intentionel praksis, skaber vi den forandring, velfærdssamfundet har svært ved selv at løfte. (AskovFondens hjemmeside).
Faglig metode og tilgang	I KBH+ er de unges udvikling i fokus, og vi justerer vores praksis i forhold til de unges behov og interesser. Med metoden ' <i>Udviklende relationer</i> ' har vi styrket vores praksis på tværs af fagligheder, da det har skabt et fælles sprog og systematik omkring det at arbejde med mennesker og deres udvikling. Udviklende relationer er tætte forbindelser hvor igennem unge kan finde ud af hvem de er, og opbygge evnerne til at mestre deres eget liv og lære, hvordan man interagerer og bidrager til den verden, de er en del af. Relationer er essentielle i forhold til unges udgangspunkt, modstandsdygtighed og udvikling. KBH+ ser udviklende relationer som vejen til at styrke unges livsmestring. Udviklende relationer er som rødder på et træ, der giver stabilitet hos de unge, når de møder modgang. Unge, der ikke omgives af udviklende relationer, vokser op som træer i jord uden næring. Derfor har KBH+ AskovFonden fokus på at udvikle relationer, som forbinder unge mennesker til de ressourcer, der er omkring dem. De udviklende relationer er baseret på, hvem de unge er, og hvad de har brug for på det givne tidspunkt – og kan åbne for nye muligheder, udfordre og give medbestemmelse – vise omsorg og støtte den unge. (AskovFondens hjemmeside)
Andet?	Klubben er et anonymt tilbud for unge mellem 18-25 (30) år, hvor brugerne møder ansatte, som er klar til at være der for dig. Vi vil gerne støtte og hjælpe dig til at

	udnytte dit potentiale, så du kan udvikle og udfolde dig bedst muligt. I klubben arbejder vi benhårdt for at skabe et inkluderende fællesskab, hvor du som ung kan føle dig tilpas og møde andre unge i et sikkert og positivt miljø. (Kilde: AskovFondens hjemmeside)
--	---

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	8 maj 2024
Faktuel høring:	7. juni 2024
Dato for endelig rapport:	13. juni 2024

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>CV Daglig leder CV direktør for Kbh+ Oversigt Direktør, daglig leder plus jf. fremsendt oversigt over medarbejdere. Oversigt medarbejdere med kompetencer Årshjul Kbh+ Klubben Oversigt opkvalificerende kursus alle faste medarbejdere Beskrivelse af metode: "Udviklende relationer som framework" Beskrivelse af workshop: Konflikthåndtering Beskrivelse af dokumentationsmetode AIM, herunder spørgeskemaer, oversigt over gennemførte forløb og diagram over resultater Beskrivelse samarbejdsforløb Oversigt/mindmap samarbejdsrelationer Projektbeskrivelse fritidsjob 18+ 2024, samt spørgeskemaer og evaluering Værktøj til at måle progression af sociale og emotionelle kompetencer EP valg evaluering Hvem kontakter jeg ved hændelser mm i KBH+ Sygestatistik Beredskabsplan Kbh+ herunder konkret handleplan/instruks til medarbejdere Beskrivelse af anvendelse af risikovurdering i forhold til sikkerhed Askov Fondens medarbejder ABC (2020) Referat af to personalemøder Tilbuddets afrapportering 2023 til Københavns kommune Trivsel prøvehandling Sommerevent for alle ansatte Referat fra 2 bestyrelsesmøder Oversigt bestyrelsesmedlemmer Oversigt over supervisioner til ledelsen og medarbejdere de sidste 6 måneder. Eksempel på event de unge afvikler efterår 2024.</p>
Observation	<p>Rundvisning på tilbuddet Deltagelse i fællesspisning Observation af samspil mellem medarbejdere og borgere Observation af aktiviteter</p>
Interview og samtale	<p>Ledelse Medarbejdere Borgere</p>
Andet	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at KBH+ Klubben er et relevant tilbud til kriminalitetstruede unge i risiko for at indgå i banderelationer, samt mere velfungerende unge, i alderen 18-30 år. Tilbuddet er godkendt jf. servicelovens § 104 og brugerne er anonyme og registreres alene som unikke brugere.

Socialtilsyn Hovedstaden har den 8. maj 2024 kl. 16 - 20 aflagt anmeldt tilsynsbesøg i AskovFondens tilbud KBH+ Klubben, jf. aftale med Københavns kommune.

Socialtilsynet interviewede i den forbindelse tilbuddets ledelse, medarbejdere og borgere. Endvidere fik tilsynet en rundvisning og deltog i tilbuddets fællesspisning. Socialtilsynet har derudover modtaget relevant dokumentationsmateriale, der er indgået i socialtilsynets bedømmelse af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af samtaler med ledelsen, medarbejdere og brugere samt egne observationer og analyse af udvalgt dokumentation, at tilbuddet arbejder med et stort kendskab til målgruppens udfordringer og problematikker. Samtidig bemærkes, at der er et anerkendende blik for målgruppens ressourcer. Det er vurderingen at tilbuddet fortsat leverer en ydelse af høj kvalitet, samt opnår positive resultater i forhold til brugernes tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder, der kontinuerligt udvikles og implementeres, er relevante og understøtter brugernes erhvervelse af kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets særlige styrke er den tætte relation, medarbejdere og leder formår at etablere til brugerne, herunder at medarbejdergruppens samlede personlige og relationelle kompetencer tillige med en indgående kulturforståelse er yderst værdifulde.

Tilsynet vurderer, at særligt de personlige og relationelle kompetencer har vist sig af uvurderlig betydning i forhold til de udfordringer, tilbuddets målgruppe og formål kan udgøre.

Tilsynet anerkender samtidig ledelsens kontinuerlige fokus på at sikre medarbejdergruppen formelle socialfaglige kompetencer ved at understøtte en generel opkvalificering af medarbejdergruppen. Daglig leder har færdiggjort sin uddannelse som professionsbachelor i pædagogik, og tilbuddet sikrer kontinuerlig intern kompetenceudvikling, der understøtter implementering af relevante faglige tilgange og metoder. Det er vurderingen, at tilbuddets ledelsesmæssige organisering understøtter tilbuddets formål, både i relation til de daglige praksisnære indgreb, samt de overordnede strategiske greb. Dette bidrager til et fagligt stærkt blik for såvel organisering, fundraising og kompetenceudvikling, herunder også Klubbens rolle i AskovFondens samlede ydelseskatalog.

Socialtilsynet vurderer at KBH+ Klubben råder over egnede lokaler og faciliteter, der netop understøtter realiseringen af de aktiviteter, der er centrale for at opfylde tilbuddets formål. Der rådes over egnede fælleslokaler, samt træningsfaciliteter, hvormed der samlet set er adgang til både fællesspisning, spil, træning og mere uformelt samvær.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter

Tema 1



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at KBH+ Klubben yder en relevant indsats og forholder sig aktivt til målgruppens uddannelses- og beskæftigelsessituation. KBH+ Klubben er et frivilligt klubtilbud, hvor brugerne kan være anonyme og der opstilles derfor ikke individuelle mål for den enkelte brugers skole, uddannelse eller beskæftigelse. Dog fremgår det ved såvel dette som ved tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet arbejder med at dokumentere og monitorere udviklingen for en større andel af brugerne, for derved at kunne optimere indsatsen i relation til at motivere brugerne til at indgå i uddannelses- og beskæftigelsesrettede forløb.

Det er samtidig fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder tæt med AskovFondens andre KBH+ tilbud, herunder særligt rådgivnings- og vejledningsfunktionen, hvor daglige leder og direktør tillige har funktioner og derved understøtter brugernes tilknytning til uddannelse/beskæftigelse. Endvidere er tilbuddets socialrådgiver tilknyttet funktionen med at tilbyde fast rådgivning hver mandag i tilbuddets cafe.

Socialtilsynet vurderer, at netop tilbuddets kendskab til målgruppen bidrager positivt omkring at styrke målgruppens situation på området. Det fremgår, at både medarbejdere og ledelse støtter den enkelte borger med udgangspunkt i dennes ressourcer og aktuelle ønsker.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets aktiviteter realiseres med en stor grad af medinddragelse og medansvar, hvilket understøtter brugernes selvværd og selvtillid, der kan skabe basis for en tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet gennem deres indsatser understøtter borgernes muligheder for beskæftigelse. Tilbuddet beskriver selv, at deres formål er at sikre, at der via strukturerede aktiviteter, hvor de unge gennem medejerskab og engagement, bliver klædt på og gjort parate til at indgå i uddannelsesrettede og beskæftigelsesrettede forløb.

Tilbuddet beskriver at det opnås gennem handleplaner for de borgere, der ønsker dette, ligesom der arbejdes med motivation, relationsarbejde og en bred vifte af relevante aktiviteter. Tilbuddet oplyser ved det aktuelle tilsynsbesøg, at flere unge modtager samtaler med tilbuddets socialrådgiver, samt at der ydes omfattende støtte til praktikforløb, jobsamtaler og kontakt til arbejdsmarkedet.

Derudover beskrives at der gøres brug af rollemodels funktioner, hvor tidligere brugere af tilbuddet anvendes som motivation og spejling for nuværende brugere.

Socialtilsynet kunne under tilsynsbesøget ligeledes observere, at brugerne gør brug af personalet på en positiv måde. Derudover giver brugerne i samtaler med Socialtilsynet udtryk for, at de oplever en relevant støtte i tilbuddet, hvilket Socialtilsynet vægter i bedømmelsen.



Samlet set er det vurderingen, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.	
Score	5

Kriterium 2	<i>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører med henblik på at understøtte borgernes uddannelses- og beskæftigelsessituation. Tilbuddet anvender egen interne socialrådgiver, der fungerer som vejleder/rådgiver til gavn for målgruppen.

Samtidig samarbejder tilbuddet med AskovFondens øvrige tilbud, hvormed der sikres adgang til en række relevante tilbud, jobtræning, rådgivningsfunktioner samt internt beskæftigelsestilbud i AskovFondens egen cafe.

Endvidere oplyser medarbejdere ved tilsynsbesøget, at tilbuddet yder støtte til jobansøgninger, samt kontakt og brobygning ud mod konkrete arbejdspladser, hvor der er etableret samarbejde af mere formel karakter. Derudover er der mulighed for praktik og arbejdsprøvninger i tilbuddets café.

Samtidig fremgik det ved både dette og tidligere tilsynsbesøg, at der er brugere af Klubben, der har fået ansættelse i AskovFondens Ungeindsats, hvormed man søger at skabe relevante indsatser, gennem konkrete ansættelsesforløb, der skaber erfaring, hvilket på sigt kan danne udgangspunkt for ansættelser uden for tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---

Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem inddragelse af borgerne i valg af aktiviteter, samt planlægning, afvikling og evaluering af disse, bidrager til at understøtte borgernes involvering, indflydelse og deltagelse. Samtidig er det vurderingen, at det understøtter styrkelsen af sociale relationer, sociale færdigheder, der på sigt kan føre til en forbedret mulighed for at leve et selvstændigt liv.

Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets indsatser fører til etableringen af venskaber mellem borgerne internt, ligesom der er positive beskrivelser af borgere, der fungerer som positive kulturbærere og rollemodeller for nye og yngre borgere i tilbuddet.

Derudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet er behjælpeligt med kontakt til relevante myndigheder, arbejdsmarkedet, samt kan fungere som rådgivere og vejledere for den enkelte borger i det omfang dette vurderes hensigtsmæssigt.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpenhed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsatser i meget høj grad understøtter styrkelsen af borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpenhed. I samtaler med både ledelse og medarbejdere fremhæves afvikling af en række aktiviteter, hvor der netop arbejdes med fokus på styrkelsen af sociale færdigheder gennem adgang til socialt forpligtende fællesskaber, hvor der arbejdes med adfærd, ansvar og anerkendelse. I samtaler med borgere fremhæver de ligeledes de mange aktiviteter som tilbuddet faciliterer, som væsentlige for at styrke borgernes motivation for deltagelse.

Under tilsynsbesøget deltog Socialtilsynet i fællesspisning som flere borgere fremhævede som et positivt møde, hvor der var plads til samvær i en tryk ramme. Medarbejdere og ledelse fremhævede muligheden for at anvende netop måltidet som en social træningsbane til gavn for borgerne, samt det at give borgerne et alternativ til deres hverdag i øvrigt. Samtidig fremhævede både ledelse og medarbejdere, at der netop blev arbejdet med fokus på aktiviteter, der var orienteret mod fællesskabet, herunder fodbold, padle tennis, fællesspisning, løbeture, fitness, fysisk træning og svømmeture.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets aktiviteter i meget høj grad bidrager til, at borgerne både etablerer og opretholder sociale netværk, både internt i tilbuddet, men også i det omgivende samfund. Tilbuddet deltager i fodboldturneringer arrangeret gennem DAI, hvormed der sikres adgang til eksterne sociale arenaer, ligesom der arrangeres deltagelse i bokse- og kickboxing stævner med mulighed for deltagelse. Derudover er der et tæt samarbejde med cafeen, hvormed man har adgang til et åbent socialt fællesskab, ligesom der er mulighed for praktikforløb eller arbejdsprøvninger.



Det fremgår derudover i både tilbuddets årlige afrapportering, samt tilbuddets årshjul, at der arbejdes med et omfattende fokus på at agere brobyggende mod det omgivende samfund.

Score

5



Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at KBH+ Klubben arbejder med en klar målsætning for indsatserne i tilbuddet. Tilbuddet beskriver selv, at de er et tilbud rettet mod kriminalitetstruede unge, unge med risiko for at indgå i banderelationer, samt mere velfungerende unge, som tilbuddets øvrige brugere kan spejle sig i. Alle i alderen 18-30 år. Borgerne kan anvende tilbuddet anonymt.

Tilbuddet samarbejder tæt med AskovFondens øvrige tilbud, og der skabes derved adgang til en række relevante aktiviteter til gavn for målgruppen, samtidig med at borgerne får adgang til samvær med andre målgrupper, hvilket kan fungere både motiverende og inspirerende.

Tilbuddets indsats er båret af en række aktiviteter, der er fællesskabsorienterede, med intentionen om at skabe inddragelse, indflydelse og derigennem deltagelse, der på sigt skaber udvikling. Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at medarbejdere og ledelse kan beskrive deres faglige tilgange og metoder, samt den kontinuerlige proces med at udvikle metoder og aktiviteter, så brugerne i stadig højere grad udfordres i forhold til selv at tage aktivt del i aktiviteterne.

Tilbuddet beskriver, at de metodisk gør brug af *'intentionelt og udviklende relationsarbejde'*, idet der for en del af brugerne udarbejdes en screening via AIM metoden, der afdækker relevante forhold vedr. brugeren. Screeningen giver medarbejderne mulighed for at yde en målrettet og relevant indsats i forhold til at støtte den enkelte i at indgå i uddannelsesrettede forløb, ligesom udredningerne samlet giver et relevant helhedsbillede af målgruppen, der gør det muligt at tilrettelægge relevante og målrettede aktiviteter i tilbuddet generelt.

Tilbuddet anvender en række dokumentationsgreb, der skal bidrage til at skabe overblik omkring hvorvidt de opstillede målsætninger opnås. Derudover tilbydes interne vejledningsforløb gennem egen socialrådgiver og der udfærdiges opgørelse af resultater i forhold til brugernes tilknytning til uddannelse og/eller beskæftigelse. Endvidere dokumenterer tilbuddet omfang af motions- og andre aktiviteter, hvilket aktuelt og gennem årene er underbygget af brugernes udsagn.

Tilbuddet samarbejder aktivt med politi og sociale myndigheder; endvidere samarbejder tilbuddet med et bredt udsnit af lokale frivillige aktører med fokus på at skabe optimale vilkår for tilbuddets brugere i forhold til tilknytning til uddannelse/beskæftigelse og til det lokale foreningsliv. Endvidere indgår tilbuddet i et antal lokale initiativer med fokus på at sikre tilbuddets brugere adgang til at blive en aktiv del af lokalsamfundet generelt.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har et klart formål og at der ses en tydelig sammenhæng mellem tilbuddets faglige tilgange og metoder og målgruppens behov. Det er vurderingen, at tilbuddet opfylder kriteriet i meget høj grad.

Tilbuddets målgruppe er kriminalitetstruede unge, unge i risiko for at indgå i banderelationer samt mere velfungerende unge, som tilbuddets øvrige brugere kan spejle sig i. Tilbuddet oplyser på egen hjemmeside, at målgruppen er karakteriseret ved at være unge, der er faldet igennem uddannelsessystemet og som har ringe tilknytning til netværk, der kan støtte dem i at komme tilbage i uddannelse eller arbejde. Disse unge har ofte lidt mange nederlag og desillusionerede i forhold til at se deres muligheder. Endvidere er de ofte sårbare og mangler grundlæggende kompetencer, socialt, uddannelsesmæssigt og relationsmæssigt.

Tilbuddet anvender fortsat relationsarbejde som grundlaget for indsatsen, der har som erklæret formål at støtte de unge, der er i risiko for at indgå i banderelaterede aktiviteter i at opnå parathed til skole/uddannelse. Metoden beskrives som *'intentionelt og udviklende relationsarbejde'*. Ledelsen beskriver, at tilbuddet arbejder med fokus på at åbne for nye muligheder, udfordre brugerne og give dem medbestemmelse ved at vise omsorg og støtte den unge. Socialtilsynet kunne under tilsynsbesøget observere, at borgerne blev mødt anerkendende og samspillet mellem medarbejdere og brugere bar præg af respekt, anerkendelse og en positiv nysgerrighed.

I samtaler med ledelse, medarbejdere og brugere af tilbuddet fremhæves adgangen til mange sportsaktiviteter til brugerne. Både aktiviteter der gennemføres i egne rammer internt i tilbuddets egne træningsfaciliteter, samt aktiviteter, der gennemføres i eksterne faciliteter, herunder padle tennis og fodbold.

Det fremgår af såvel tilbuddets årshjul som oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører som Idrætsfællesskabet, Københavnerteamet og Dansk Arbejder Idræt, ligesom tilbuddet selv etablerer aktiviteter som fælles madlavning, fisketure, badminton og andre aktiviteter.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til tilbuddets egen formålsbeskrivelse. Tilbuddet oplyser selv, at der ikke arbejdes med konkrete målsætninger, der er opstillet af en visiterende myndighed, men at der arbejdes med fokus på mere generelt beskrevne indsatser og udvalgte fokusområder. Tilbuddet registrerer antallet af interne vejledningsforløb og rådgivende samtaler, der er en væsentlig komponent i den samlede ydelse.

Samtidig opnår tilbuddet stabilitet i fremmøde og deltagelse i de afholdte fællesaktiviteter, hvormed der skabes bedre forudsætninger for brobygning til det traditionelle foreningsliv til gavn for målgruppen. Dermed understøtter indsatserne tilbuddets formål med at nedbringe kriminalitet og risikoen for at indgå i bandekriminalitet til gavn for målgruppen. Herunder indgår de ugentlige fællesspisninger, som socialtilsynet deltog i, og som de deltagende brugere fremhævede som en særlig betydningsfuld og positiv indsats.

På baggrund heraf er det Socialtilsynets opfattelse, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad understøtter brugernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet sikrer i væsentlig grad fysiske aktiviteter i overensstemmelse med brugernes behov og ønsker, ligesom tilbuddet i tilknytning hertil har fokus på sund kost og fortsat har ugentlig fællesspisning. Derudover fremhæves tilbuddets vejledning og rådgivning, der giver borgerne støtte til relevante drøftelser omkring både sundhed og trivsel, samt støtte til beskæftigelse og lignende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer brugernes medinddragelse og medindflydelse i forhold til aktiviteter og andre forhold i tilbuddets daglige virke, og endvidere, at brugerne oplever sig anerkendt og respekteret, ligesom de trives i tilbuddet.

Tilbuddet har fortsat en klar og italesat politik, der indebærer, at alle er velkomne i tilbuddet uanset evt. bandetilhørsforhold, mens synlige kendetegn på sådanne relateringer i form af eksempelvis rygmærker, ikke er tilladte i tilbuddet, ligesom våben er bortvisningsgrund. Tilsynet vurderer, at tilbuddet, med sit fokus på at undgå at marginalisere disse unge, for derved at give plads til en reel forandring hos dem, opnår resultater i form af brugernes åbenhed om evt. konflikter og, at nogle brugere trækker sig ud af bandemiljøet.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har viden om og arbejder konfliktnedtrappende i omgangen med brugerne og derved forebygger vold og overgreb, ligesom medarbejdere og ledelse er bekendte med lovgivning i forhold til anvendelse af magt.

Tilbuddet oplyser til Socialtilsynet, at der siden seneste tilsyn ikke er oplevet konkrete episoder med vold/trusler, ligesom der ikke har været anvendt magt.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med fokus på inddragelse af borgerne samt at sikre dem indflydelse for derigennem at øge motivationen til deltagelse. Både ledelse og medarbejdere beskriver, at borgerne inddrages i valg af aktiviteter, måltidsønsker til fællesspisning, ligesom enkelte brugere tilbydes frivillige funktioner, hvormed man søger at skabe et større ejerskab til tilbuddet.

Ledelsen oplyser i samtaler, at man netop ved at uddelegere ansvar skaber et fundament for både ejerskab og samtidig en styrkelse af rollemodels funktionen, der samtidig kan fungere som springbræt til en ansættelse i AskovFondens øvrige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder dette kriterium.

Score

5

Kriterium 2 *Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet talte med flere brugere under tilsynsbesøget, der alle samstemmende gav udtryk for at de trives i tilbuddet. Samtidig kunne der observeres et respektfuldt samspil mellem både ledelse og brugere, samt brugere og medarbejdere, der gav indtryk af at borgerne oplever sig anerkendt og respekteret. Dette stemmer overens med observationer fra tidligere tilsynsbesøg på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at dette kriterium er opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 3 *Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed*

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med et relevant blik på borgernes sundhed, herunder både den fysiske og den mentale sundhed. I samtaler med både ledelse, medarbejdere og brugere fremhæves de mange aktiviteter, der både har det fysiske såvel som det sociale i fokus. Ved det aktuelle besøg fremhæves fodbold, padle tennis, fitness boxing/thaiboxing, styrketræning og løb. Derudover var der adgang til e-sportsaktiviteter, der samtidig giver plads og tid til mindre formelle samtaler mellem medarbejdere og brugere.

Tilbuddet har fokus på at etablere aktiviteter, som brugerne udviser interesse for, men har samtidig fokus på at give dem et så varieret udbud af aktiviteter som muligt. Således er der ugentlig fællesspisning, som brugerne står for i samarbejde med en medarbejder.

Dertil kommer, at brugerne har mulighed for at anvende eksempelvis caféen i KBH+ samt musiklokale og andre aktiviteter i andre af KBH+'s tilbud.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder dette kriterium.

Score

5

Kriterium 4 *Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen*

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg fremsendt beredskabsplan, som medarbejderne beskriver selv at have været med til at udarbejde. Socialtilsynet bedømmer den grundig og fyldestgørende. Planen indeholder foruden et fokus på organisationen også et fokus på at være observante i lokalområdet, og beskriver et samarbejde og kontakt mellem tilbuddets ledelse og det lokale politi. Ledelse oplyser at der ikke er ændret på tilbuddets beredskabsplan siden sidste tilsynsbesøg.

Ledelse og medarbejdere har ved tidligere tilsyn gjort rede for, hvordan medarbejderne i tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende, således at fysiske konfrontationer mellem såvel brugere indbyrdes som mellem brugere og medarbejdere undgås og direkte anvendelse af magt forebygges. Medarbejdere oplyser aktuelt, at der ikke siden seneste tilsyn har været episoder med voldsomme konfrontationer eller anvendelse af magt.

Socialtilsynet bedømmer, at denne tilgang fortsat er gældende, ligesom det bedømmes, at medarbejdere og ledelse fortsat er bekendte med, at magtanvendelser alene kan anvendes som nødværge.

Ledelsen har tidligere beskrevet, at tilbuddet har en åben tilgang og indsats i forhold til brugere, der er en del af bandemiljøet, med fokus på at undgå at marginalisere disse unge, for derved at give plads til en reel forandring hos dem. Ledelsen beskriver aktuelt, at den tætte relation mellem medarbejdere og de unge betyder, at de unge er gode til at fortælle, hvis der er bandekonflikter i gang, ligesom banderne ikke rekrutterer nye medlemmer i tilbuddet. Endvidere at det fortsat ikke tilladt at komme i banderelateret tøj i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer denne indikator opfyldt i meget høj grad.

Score 5

Kriterium 5 *Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet*

Bedømmelse af kriterium

I samtaler med ledelse og medarbejdere fremgår det, at der arbejdes med opmærksomhed på borgernes adfærd, herunder interne konflikter, sprogbrug og lignende. Tilbuddet beskriver selv, at der arbejdes med Low Arousal, der indgår i tilbuddets interne kompetenceudvikling for de tilknyttede medarbejdere.

Det er vurderingen, at det i sammenhæng med medarbejdernes omfattende kendskab til borgerne og de trygge relationer samlet bidrager til at understøtte, at der ikke forekommer vold og fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet.

Der arbejdes stadig med et omfattende fokus på sikkerhed, og tilbuddet har monteret kameraer såvel ved indgang som i tilbuddets lokaler, ligesom man for at komme ind i tilbuddet skal ringe på og lukkes ind af medarbejdere. Endelig oplyser ledelsen aktuelt, at det nu ikke mere er muligt at køre i bil ind på området, hvilket generelt har gjort det tryggere at færdes på området.

De fysiske rammer er indrettet som et stort åbent lokale, der sikrer overskuelighed, idet kun køkkenet er aflukket, mens resten af klublokalet kan overskues.

Tilbuddet har ved tidligere tilsyn oplyst, at der er kontinuerligt fokus på, at der med længere eller kortere mellemrum opstår uro i forholdet mellem forskellige grupperinger i forskellige boligområder, men ledelsen og medarbejderne oplyser aktuelt, at der ikke har været uro, der har påvirket tilbuddet siden seneste tilsyn.

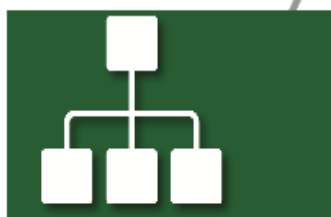
Tilbuddets beredskabsplan bedømmes grundig og fyldestgørende. Den indeholder foruden et fokus på organisationen også et fokus på at være observante i lokalområdet, og beskriver en direkte kontakt mellem tilbuddets ledelse og det lokale politi, hvilket socialtilsynet bedømmer hensigtsmæssigt. Endvidere indeholder beredskabsplanen og tilhørende dokumenter handleplaner i tilfælde af alvorlige hændelser og en risikovurdering i forhold til, i hvilket omfang, tilbuddet kan holdes åbent.

Tilsynet vurderer, at dette kriterium er opfyldt i meget høj grad.

Score 5



Tema 5



Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at KBH+ Klubben har en kompetent ledelse, der i samarbejde med en aktiv og kompetent bestyrelse sikrer en ansvarlig drift af tilbuddet. Ledelsen er organiseret med direktør og daglig leder. I forlængelse af tidligere afholdte tilsynsbesøg fremgår det, at tilbudsledelsen flere gange har taget Socialtilsynets udviklingspunkter til efterretning og gennemført både kompetencegivende uddannelsesforløb til medarbejdere, samt gennemført vedligeholdelse og istandsættelse af tilbuddets fysiske rammer.

Ledelsen har omfattende viden og erfaringer i forhold til tilbuddets målgruppe, ligesom direktør og daglig leder varetager ledelsen af tilbuddet med fokus på udvikling af tilbuddet i overensstemmelse med målgruppens behov.

Tilbuddets ledelse har fortsat et strategisk fokus på at øge de samlede medarbejderkompetencer i tilbuddet, hvilket på baggrund af den meget stærke fastholdelse af medarbejdere varetages gennem opkvalificering af såvel ledelse som medarbejdere ved temadage og internat i samarbejde med fondens andre tilbud/indsatser. Der beskrives derudover opmærksomhed på sygefravær og personalegennemstrømning, til gavn for medarbejdere og tilbuddets målgruppe.

Såvel tilbuddets direktør som bestyrelsesformanden bidrager med egne kompetencer til, at tilbuddets samlede kompetencer udvides; det gælder eksempelvis understøttelse af arbejdet med *'udviklende relationer'* samt bestyrelsesformandens forskning i lave forventninger til unge af etniske minoriteter.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets ledelse er uændret siden sidste tilsynsbesøg, hvorfor bedømmelsen fastholdes. Tilbuddets direktør har været ansat i stillingen siden marts 2019. Direktør er uddannet filmproducer og Cand.scient.pol. i 2014. Direktør er desuden certificeret i USA inden for metoden *'udviklende relationer'*. Direktør har erfaring fra stillinger som programleder ved læringsprogrammet 'Lær for Livet', herunder arbejdet med unge med anden etnisk herkomst end dansk, ligesom hun har erfaring fra konsulent- og projektlederstillinger i fagorganisationer og ved universiteter. Direktør vurderes således at have viden og erfaring i forhold til socialt arbejde, tilbuddets målgruppe og ledelse generelt.

Daglig leder har været ansat i tilbuddet siden 2011, herunder som daglig leder siden 2015. Han har arbejdet både som medarbejder og frivillig med tilbuddets målgruppe.

Daglig leder har gennem sit arbejdsliv erhvervet erfaring med såvel mindre børn som unge, ligesom han har omfattende erfaringer med og kendskab til målgruppens udfordringer og vilkår.

Daglig leder har færdiggjort uddannelse som professionsbachelor i pædagogik januar 2023. Han har tidligere en akademiuddannelse i ungdomspædagogik og har gennemført en uddannelse som personlig træner.

Direktør varetager den overordnede ledelse for hele organisationen; hendes primære opgaver i klubtilbuddet er aktuelt at forestå udviklingsarbejde med fokus på tilbuddets relationsarbejde og kompetenceudviklingsaktiviteter i forhold til medarbejdere, ligesom hun kontinuerligt sparrer med daglig leder om tilbuddets daglige drift og udfordringer.



Daglig leder varetager den daglige ledelse af klubtilbuddet, hvor han indgår med kontinuerlige vagter, men har desuden opgaver i det samlede tilbuds rådgivningsfunktion.

Tilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad besidder relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, idet socialtilsynet anerkender, at daglig leder aktuelt færdiggør en kompetencegivende uddannelse som pædagog.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet profiterer af kombinationen af direktørs akademiske og medarbejderes praksisnære kompetencer.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Ledelse oplyser at der tilbydes supervision ved ekstern supervisor til tilbuddets medarbejdere og ledelse, samt at der er adgang til særskilt ekstra supervision såfremt dette måtte ønskes. Derudover er der adgang til faglig sparring hos ledelsen, ligesom der gøres aktivt brug af kollegial sparring.

Derudover fremgår det, at tilbuddet har iværksat et opkvalificeringsprogram "Ny Start", med henblik på at sikre en relevant faglig opkvalificering af tilbuddets medarbejdere. Derudover oplyses det, at der løbende tilbydes adgang til diverse interne opkvalificerende forløb. Derudover er det oplyst at medarbejderne har deltaget i workshop i konflikthåndtering.

Kriteriet bedømmes opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Score

5

Kriterium 3

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål. Både ledelse og medarbejdere oplyser at det gennemsnitlige fremmøde er mellem 20-25 brugere på en åbningsaften. Den daglige normering er organiseret således, at der er medarbejdere, der kan varetage fysisk træning, madlavning ved fællesspisning, deltagelse i øvrige aktiviteter, samt at man tilstræber konstant at have en ledig medarbejder, der kan varetage rådgivning og samtaler til gavn for målgruppen.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg kunne der observeres, at der var en fin medarbejdertilgængelighed, ligesom der var en fin kontakt mellem brugere og medarbejdere, hvor samspillet fremstod trygt. Derudover oplyser medarbejderne, at daglig leder ofte er tilstede i tilbuddet, og dermed kan bidrage med opgaveløsningen.

Kriteriet vurderes opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet oplyser, at der det seneste år er ansat en ny vikar og det er oplyst, at der ikke er ophørt nogle medarbejdere. Samtidig oplyses sygefraværet til at være på 7%, hvilket bedømmes at være lavere end sammenlignelige tilbud.

Kriteriet vurderes samlet set at være opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer, herunder uddannelse og erfaring, set i relation til tilbuddets formål med at tilbyde et inkluderende fællesskab med aktiviteter til unge i alderen 18-30 år. Tilbuddet beskriver selv, at de er et tilbud rettet mod kriminalitetstruede unge, unge med risiko for at indgå i banderelationer, samt mere velfungerende unge, som tilbuddets øvrige brugere kan spejle sig i.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets medarbejdere i samtaler med Socialtilsynet fremstår vidende om både borgernes udfordringer, samt om de faglige greb som de anvender, herunder tilbuddets aktiviteter og målgruppens behov og ressourcer.

Det fremgår af det fremsendte materiale, at daglig leder er uddannet pædagog og 2 af de faste medarbejdere har gennemført akademi uddannelse i pædagogik, to er pædagogmedhjælpere og der er ansat en socialrådgiver i tilbuddet, der ligeledes varetager rådgivning og vejledning i tilbuddet. Samtidig oplyser daglig leder og tilbuddets direktør, at der løbende tilbydes adgang til kompetenceudvikling, ligesom medarbejderne tilbydes supervision.

Flere medarbejdere har derudover omfattende erfaring fra anden socialfagligt arbejde, og Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe rummer omfattende personlige og relationelle kompetencer, der vurderes relevante i forhold til tilbuddets opgaver og målgruppens behov.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det fremgår af den modtagne medarbejderliste, at den aktuelle medarbejdergruppe består af medarbejdere, der har akademi uddannelse i pædagogik samt pædagogmedhjælpere med erfaring fra området. Derudover er der ansat en socialrådgiver, der ligeledes har erfaring med socialfagligt arbejde og socialfaglig vejledning og rådgivning.

Daglig leder er uddannet pædagog og har omfattende erfaring fra socialpædagogisk arbejde på både bosteder og sikrede afdelinger.

Tilbuddet direktør er certificeret i USA i forhold til metoden 'Udviklende relationer', der kontinuerligt inddrages i kursusforløb i tilbuddet, således at medarbejderne opnår kompetencer i forhold til at anvende metoden, og tidligere bestyrelsesmedlem forsker i lave forventninger til unge af etniske minoriteter, viden der inddrages aktivt i forhold til de samlede medarbejderkompetencer.



Socialtilsynet observerer også ved dette tilsynsbesøg, at medarbejderne har gode relationelle kompetencer, der anvendes konstruktivt i kontakten til borgerne, og borgerne giver i samtaler med Socialtilsynet udtryk for at have tillid til medarbejderne.

Medarbejdere beskriver at der gøres brug af en aktivitetsbaseret pædagogisk tilgang, hvor man søger at etablere en række attraktive aktiviteter, der kan inspirere og motivere borgerne til deltagelse og som samtidigt er orienteret mod fællesskabet.

Tilbuddet gør derudover brug af frivillige i tilbuddet, der bidrager til at understøtte og realisere planlagte aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad set i relation til målgruppens behov og tilbuddets formål.

Score

5

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at samspillet mellem medarbejdere, frivillige og brugere i meget høj grad afspejler, at medarbejderne besidder relevante kompetencer. Dette er baseret på observationer fra det aktuelle såvel som tidligere tilsynsbesøg, samt tilbagemeldinger fra brugere i samtaler ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne fremstår tilgængelige og imødekommende overfor borgerne, ligesom medarbejderne er deltagende og synlige under realiseringen af aktiviteterne, hvor der samtidig er en anerkendende og opmuntrende tone, der vurderes at være positiv og fremme motivationen hos deltagerne.

Socialtilsynet deltog ligeledes i tilbuddets ugentlige fællesspisning, hvor der kunne observeres fokus på inklusion, sociale færdigheder og en generel orientering mod fællesskabet til gavn for samtlige deltagere.

Det er vurderingen, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter tilbuddets formål og målgruppens behov samt skaber mulighed for udvikling og trivsel. Tilbuddets fysiske rammer har gennemgået en større reovering og istandsættelse siden sidste tilsyn, hvormed det samlede indtryk fremstår mere moderne og imødekommende, samt anvendelig for tilbuddets målgruppe set i relation til de aktiviteter, som tilbuddet udbyder.

Socialtilsynet bemærker at de brugere, der opholder sig i tilbuddet ved det aktuelle tilsynsbesøg udtrykker sig positivt omkring tilbuddets faciliteter og fysiske rammer.

Tilbuddet råder over et stort og åbent fællesrum med plads til fællesspisning, samt gaming på PC samt Playstation og en sofagruppe til ophold. Derudover rådes der over et køkken, egne træningsfaciliteter, omklædningsrum, sauna og vaskerum.

Tilbuddet har derudover en mindre plads uden for Klubben, hvor man kan tage ophold, ligesom der i umiddelbar nærhed er adgang til Caféen, der er en del af AskovFondens samlede aktiviteter.

Tilbuddet er beliggende tæt på offentlig transport, samt indkøbsmuligheder og både medarbejdere og brugere fremhæver at tilbuddet ligger tæt på havet, hvormed der er adgang til badning, hvilket til tider anvendes i forbindelse med træning.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter den indsats, der ydes på tilbuddet. Ved det aktuelle tilsynsbesøg observeres det, at samtlige af tilbuddets rum tages i brug til gavn for målgruppen. Tilbuddets store fællesrum fremstår som det primære samlingspunkt, hvor borgerne mødes, ligesom det er her at fællesspisningen gennemføres.

Derudover rådes der over træningslokaler, omklædning og en sauna, der ligeledes er i brug ved tilsynsbesøget og der rådes over et kontor, der samtidig fungerer som mødelokale og samtalerum. Udendørs rådes der over en mindre plads, som borgerne også gør brug af. Der findes også tre separate toiletter.

I fællesrummet er der adgang til PC-spil, Playstation, et mindre café-hjørne og sofaarrangement. I et tilstødende lokale er der et køkken, der anvendes ved den ugentlige fællesspisning, eller i andre sammenhænge, hvor der skal arrangeres spisning og tilberedning af mad.

Endvidere findes tre separate toiletter i tilknytning til klublokalet.

Socialtilsynet vægter samtidig, at samtlige brugere giver udtryk for tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer og det er vurderingen, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---

Kriterium 2	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer målgruppens behov og samtidig understøtter tilbuddets formål. Tilbuddets indretning med et stort fællesrum, hvor der er plads til både spil, spisning, samtaler og uformelt samvær vurderes egnet. Samtidig rådes over træningsfaciliteter, der ligeledes vurderes at understøtte formålet med at tilbyde attraktive og relevante aktiviteter, der bidrager til at orientere borgerne mod fællesskabet og et samvær der understøtter formålet.

Socialtilsynet bemærker ligeledes, at tilbuddet er udstyret med såvel udendørs som indendørs kameraovervågning, ligesom indgangsdøren er aflåst, så brugere skal lukkes ind af medarbejdere efter anvendelse af overvågningen. Der er opstillet spærrebomme, der begrænser adgangen for køretøjer, hvilket samlet set vurderes at øge trygheden og den generelle sikkerhed i området.

Tilbuddets brugere kan derudover anvende andre af AskovFondens faciliteter; eksempelvis anvendes caféen angiveligt i stort omfang, ligesom brugerne har adgang til lektiecafé og et musikrum tillige med andre faciliteter.

Socialtilsynet bemærker positivt, at de fysiske rammer er blevet istandsat siden sidste tilsynsbesøg, hvorfor kriteriet nu vurderes til at være opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---